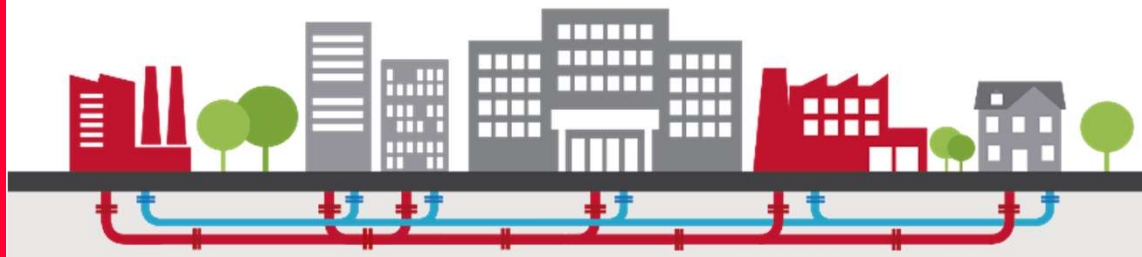


Chauffage urbain MÉTROPOLE GRAND LYON

Centre Métropole par dalkia GROUPE EDF

RÉSEAU DE CHALEUR URBAIN CENTRE METROPOLE

Comité annuel des usagers 13 février 2025

En présence de :

- Philippe GUELPA-BONARO, Vice-Président de la Métropole de Lyon délégué au Climat, à l'Énergie et à la Réduction de la publicité
- Antoine COLLIAT, Adjoint au Maire de Villeurbanne délégué à la Transition énergétique
- Didier FANGEAT, Aurélia HÉLAINE, Sara MALLEVAL, Métropole de Lyon, Unité Réseaux de chaleur et de froid urbains
- Gerald CAMPBELL, ELM-Dalkia, Directeur Général

VILLE DE LYON · villeurbanne · BRON Tradition & Innovation · VILLE DE SAINT-PRIEST · vaulx en velin MÉTROPOLE DE LYON · ville de vénissieux

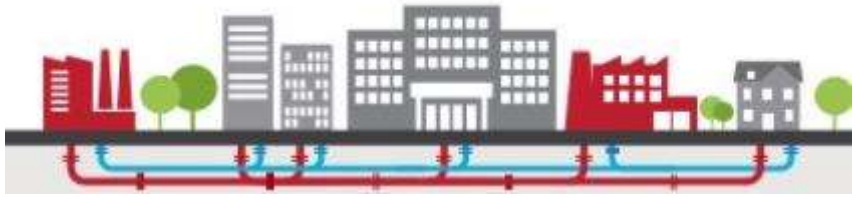
Sommaire

- Les réseaux de la Métropole de Lyon
- Les réseaux de chaleur et de froid « Centre Métropole »
- Classement (obligation de raccordement)
- Bilan de l’exercice 2024
- Travaux 2024 et 2025
- Informations diverses
- Vos questions

Chauffage urbain MÉTROPOLE GRAND LYON

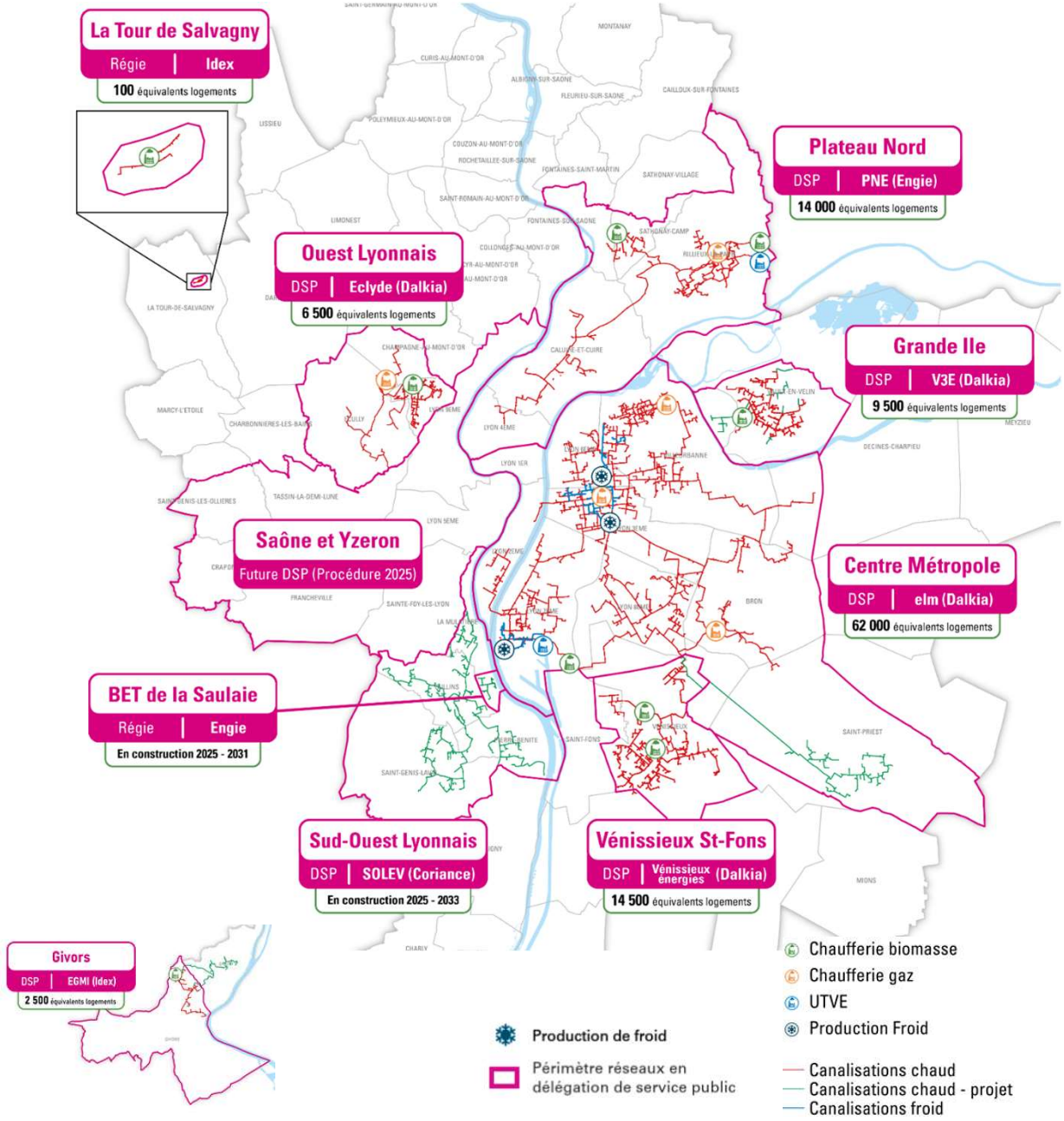
MÉTROPOLE GRAND LYON

Les réseaux de la Métropole de Lyon



MÉTROPOLE GRAND LYON

Réseaux de chaleur et de froid urbains de la Métropole de Lyon



Réseaux en service :

7 réseaux de chaleur

2 réseaux de froid

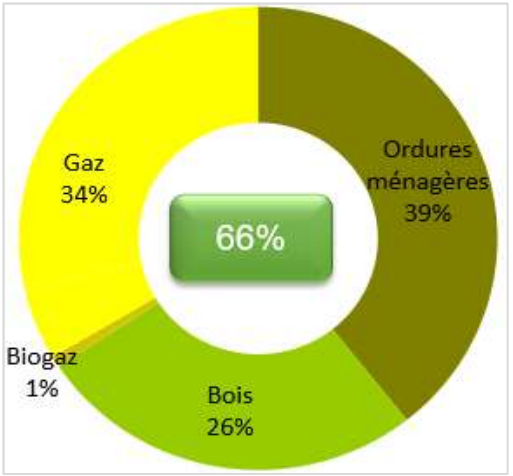
Modes de gestion :

7 délégations de service public

2 marchés (régie)

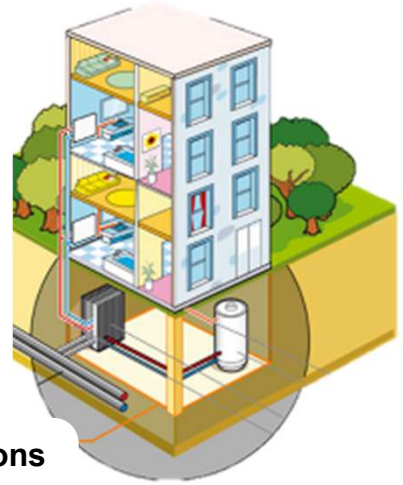
En 2023 :

- 109 000 équivalents-logements
- 955 GWh distribués
- Taux d'EnR&R moyen : 66,5%



Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur urbain ?

1) Une ou plusieurs **centrale(s) de production***



3) Les **sous-stations = points de livraison** aux l'abonnés

L'abonné = le gestionnaire de l'immeuble
L'abonné n'est pas directement l'usager

2) Le **réseau de distribution** dit « primaire »

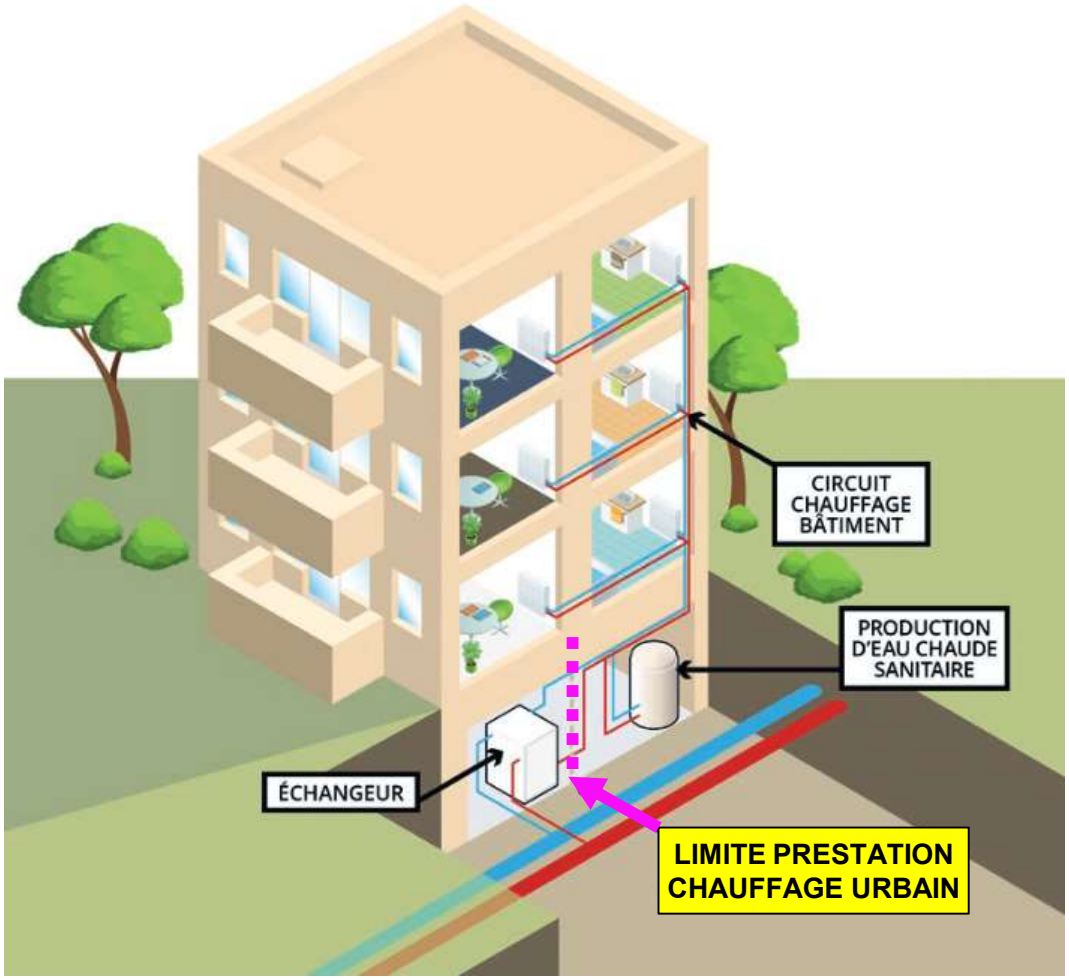
*Après la sous-station : le réseau entre les bâtiments et le réseau de canalisation dans le bâtiment sont dits « secondaires » : ils sont privés et donc **hors périmètre du réseau de chaleur***

En sous-station, un échangeur de chaleur permet de transférer la chaleur du réseau primaire au réseau secondaire.

* *Parfois plusieurs centrales de production sont nécessaires, comme sur le réseau de Centre Métropole*

MÉTROPOLE GRAND LYON

Qu’est-ce qu’un réseau de chaleur urbain ?



Pour le réseau Centre Métropole, c’est **ELM** (Dalkia) qui est l’exploitant du réseau public

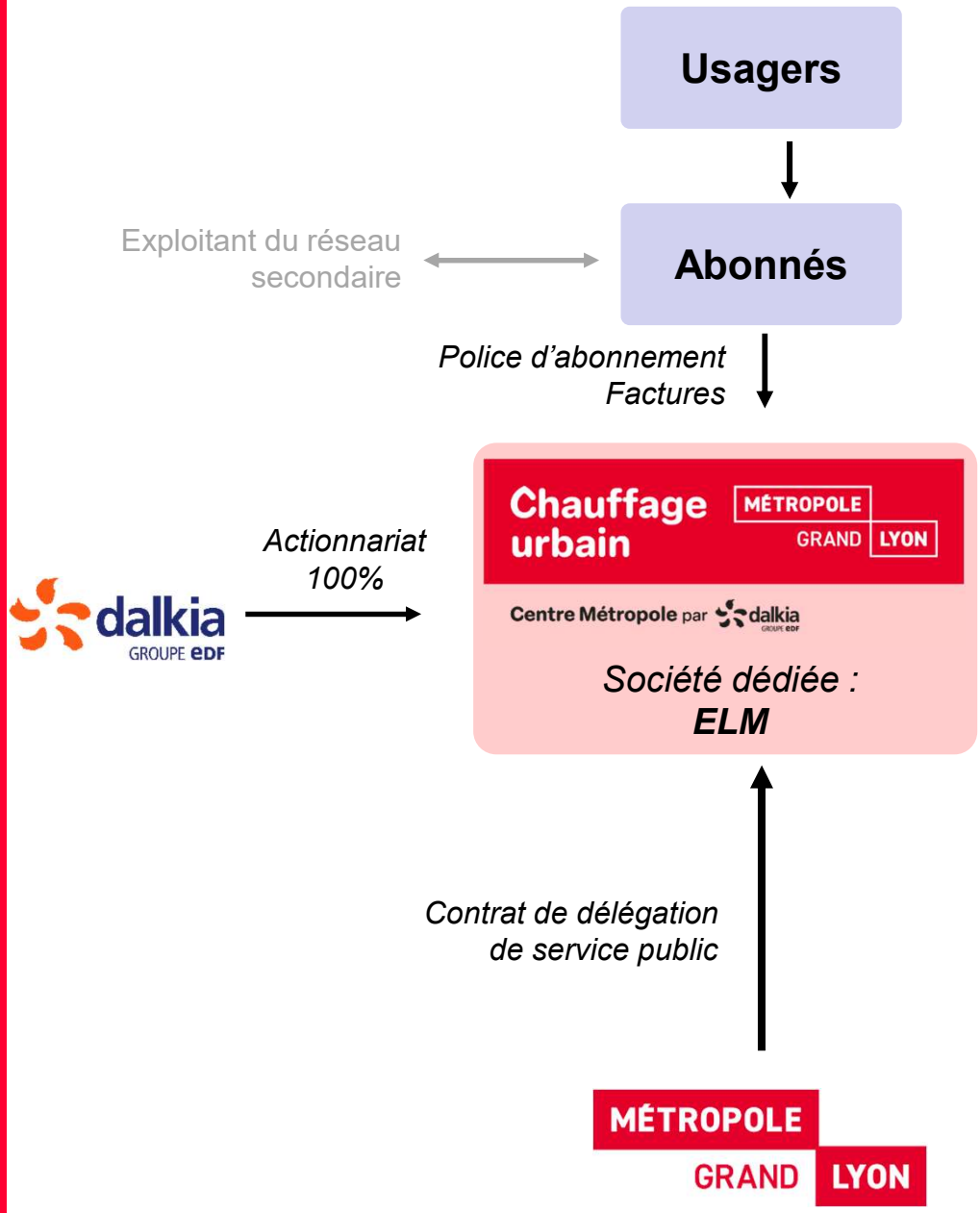
Les réseaux de chaleur et de froid « Centre Métropole »

Chauffage urbain

MÉTROPOLE GRAND LYON

Centre Métropole par dalkia GROUPE EDF

Organisation & contacts



ELM Dalkia

Service joignable 24h/24
0800 809 300

Espace client
https://espace-clients.dalkia.fr

Service Développement
reseau-centremetropole@dalkia.fr

Métropole de Lyon

reseauxdechaleur@grandlyon.com

MÉTROPOLE GRAND LYON

Les réseaux « Centre Métropole » en 2024

Un réseau de chaleur :

- 599 GWh de chaleur vendus
- 1061 polices d'abonnement
- 165 km de longueur de réseau
- 5 sites de production :

  Usine d'incinération de Gerland

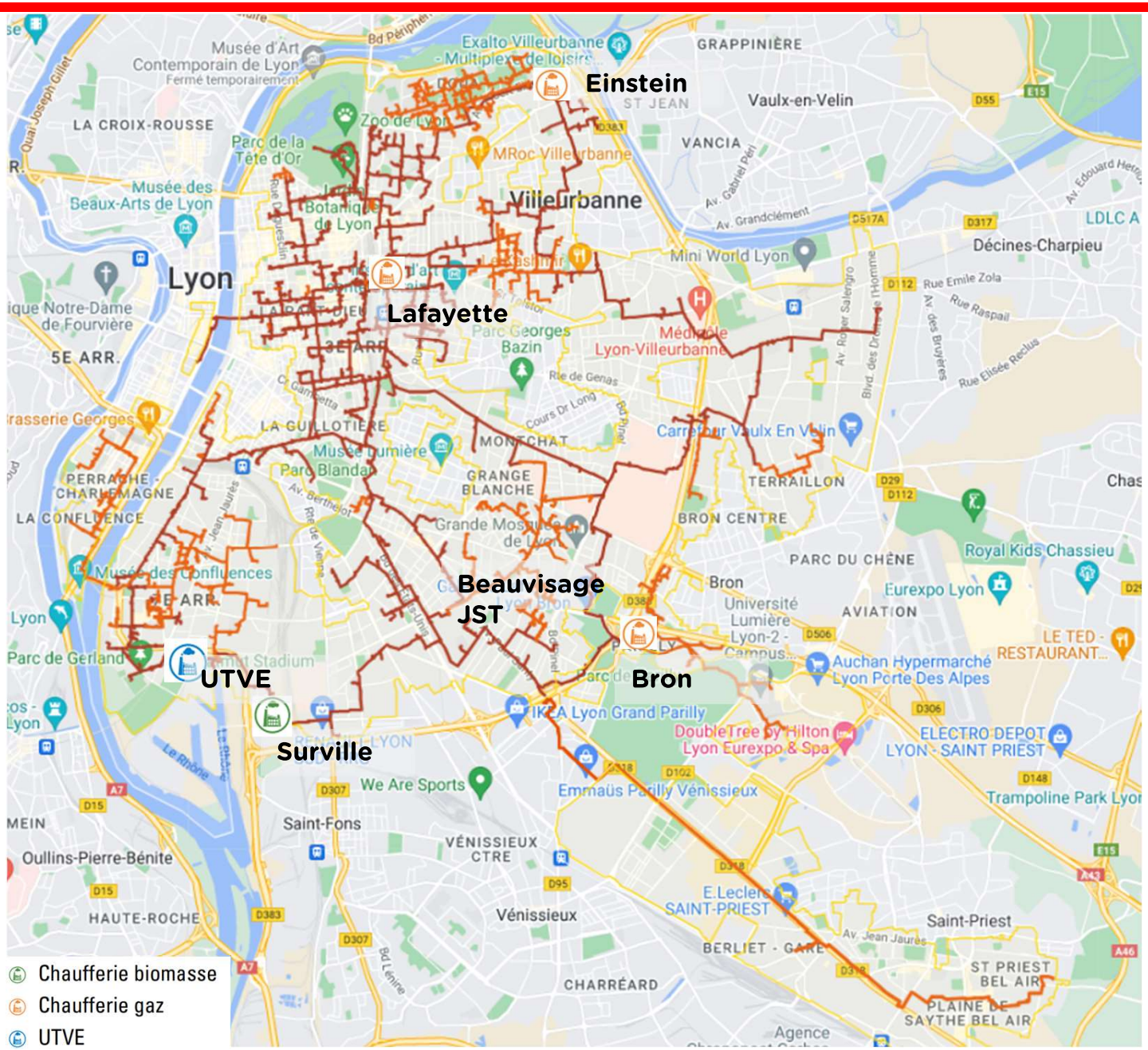
  Chaufferies : Lafayette, Surville, Einstein, Bron

Deux réseaux de froid :

- 40 GWh de froid vendus
- 113 polices d'abonnement
- 21 km de longueur de réseau
- 3 sites de production :
  - Lafayette, Mouton Duvernet, Gerland

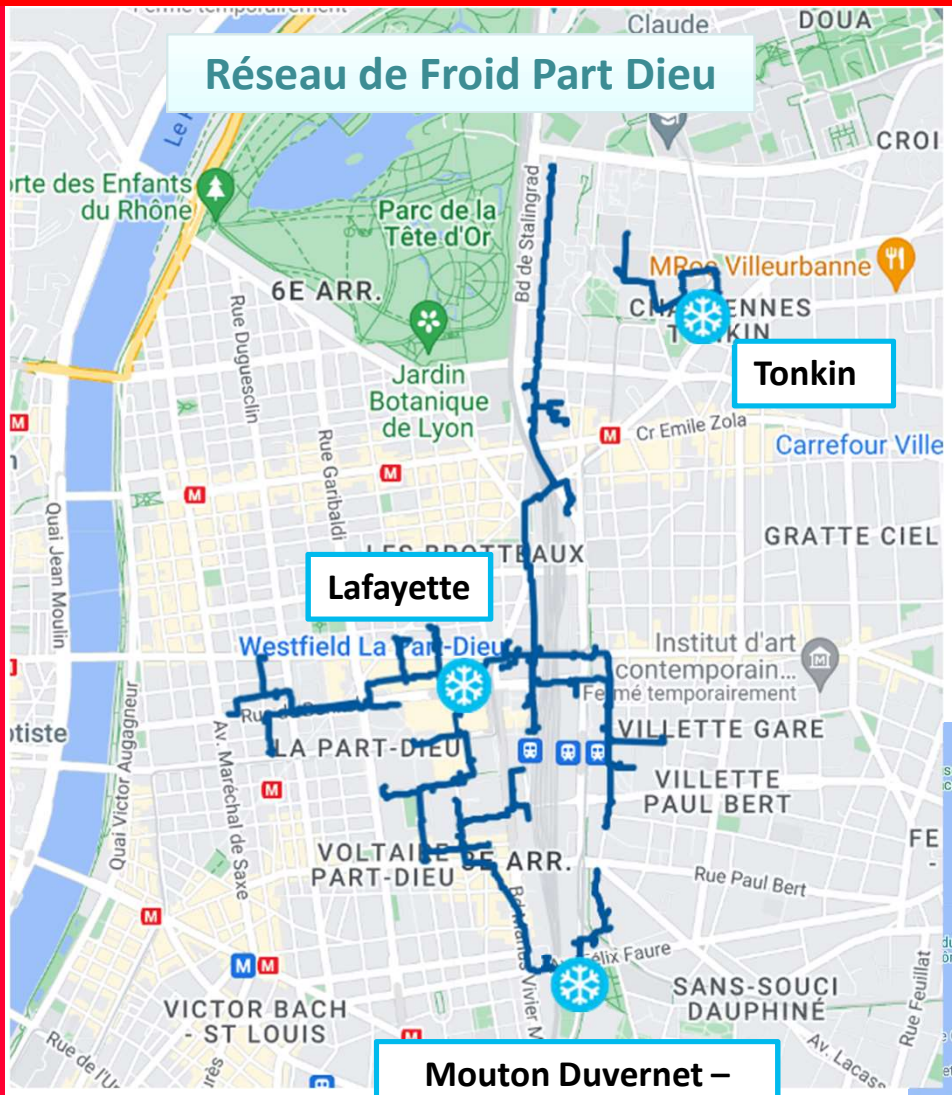
- 96% de tertiaire et commerces

Le réseau de chaleur en 2024



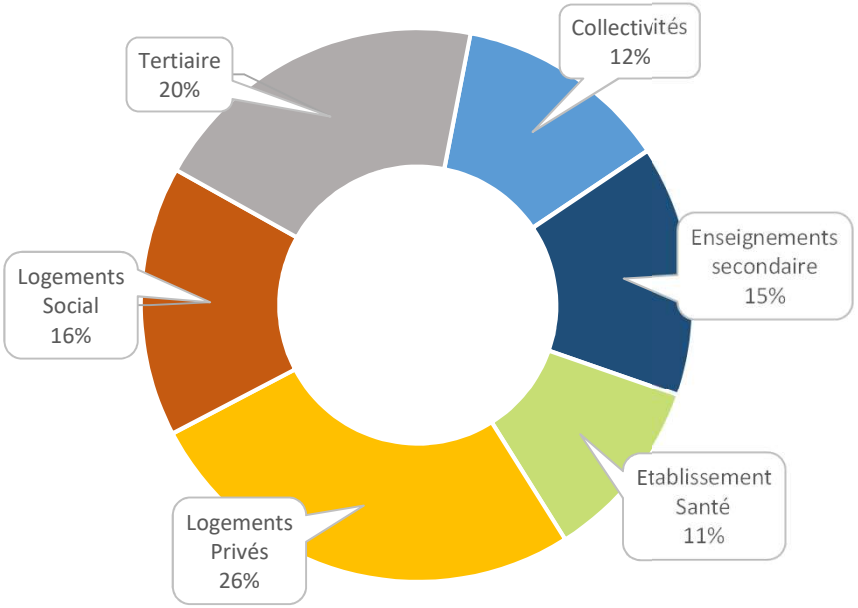
Chauffage urbain

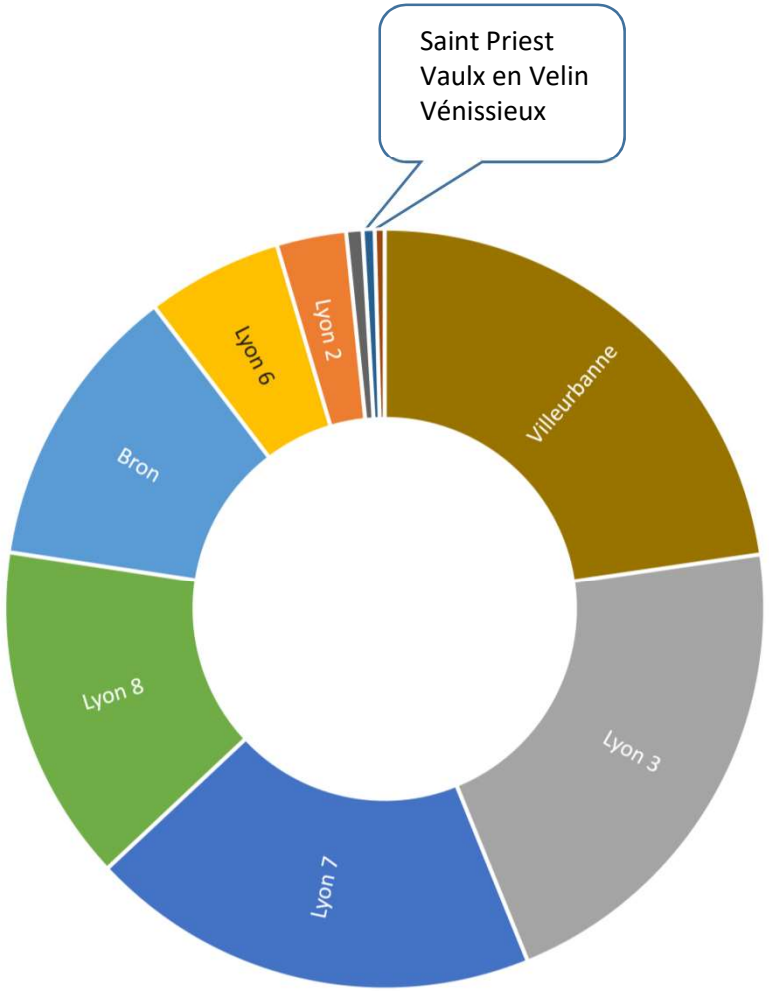
Les réseaux de froid en 2024



Les abonnés du réseau (chiffres 2023)

Répartition de la Puissance Souscrite des abonnés du réseau de chaleur





Le classement du réseau de chaleur

Le classement du réseau de chaleur

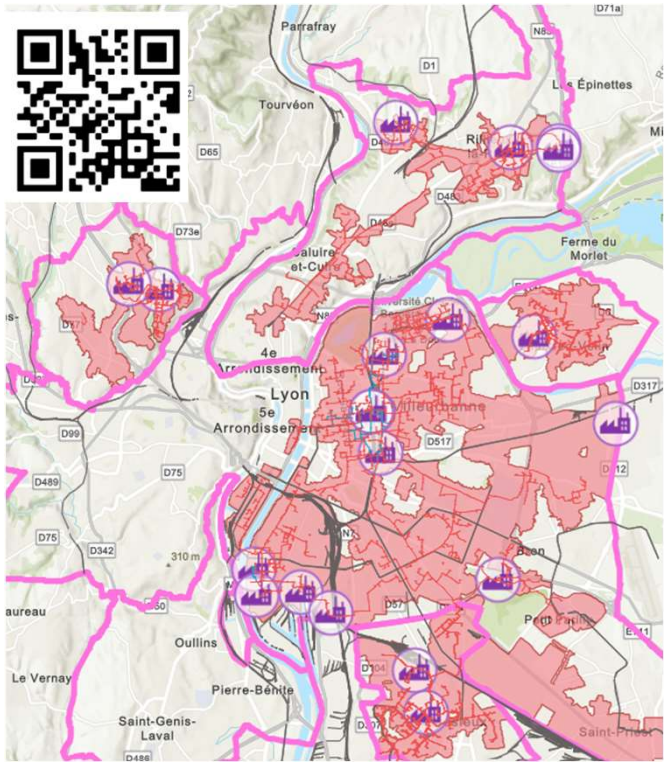
Dispositif rendant obligatoire le raccordement aux réseaux de chaleur vertueux (hors 4 motifs de dérogation possibles)

Bâtiments neufs ou remplaçant leur installation de chauffage
(au-delà d'une puissance de 100 kW)

Sur un périmètre donné

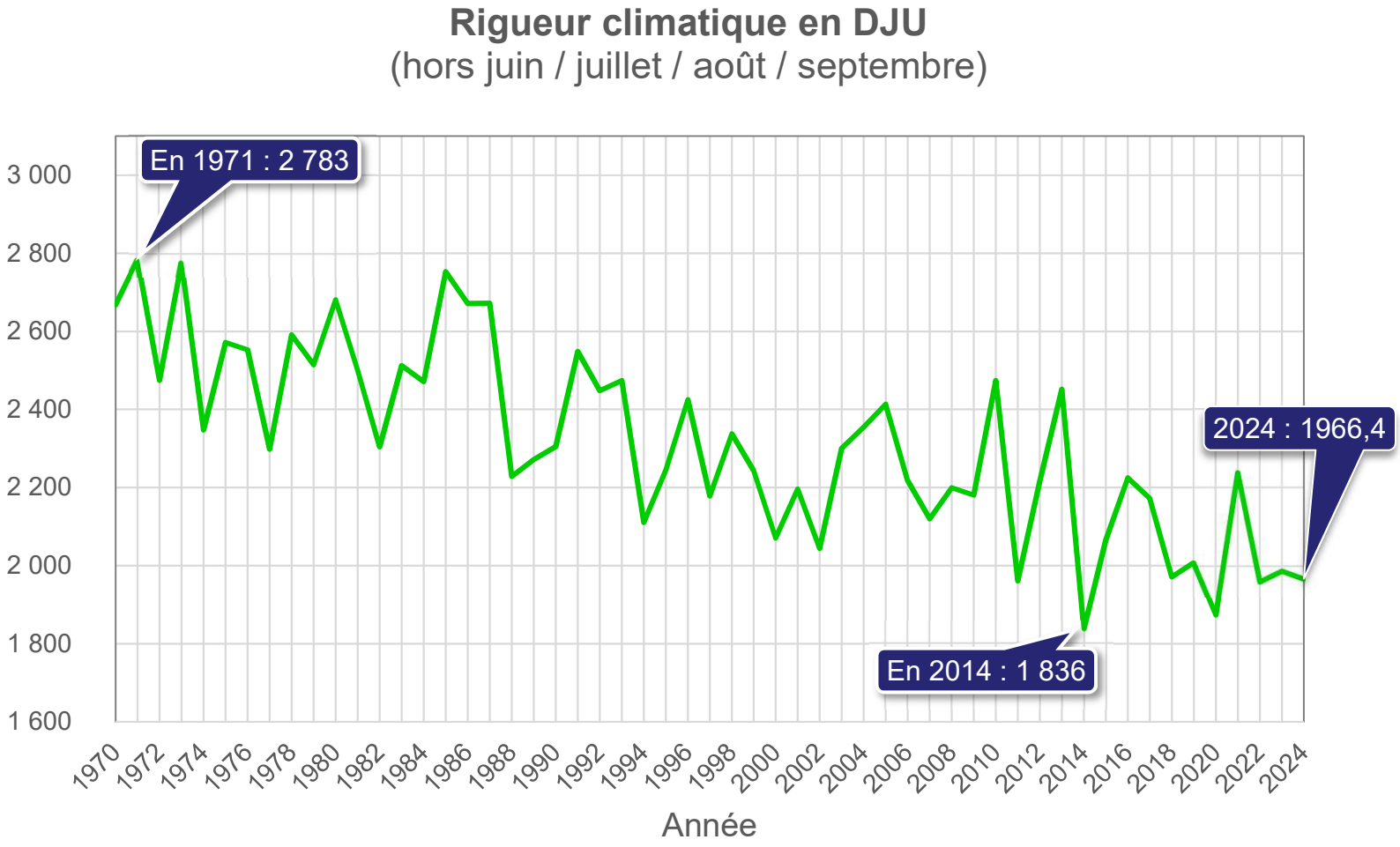
Carte Web en ligne

Depuis le **1er juillet 2023**



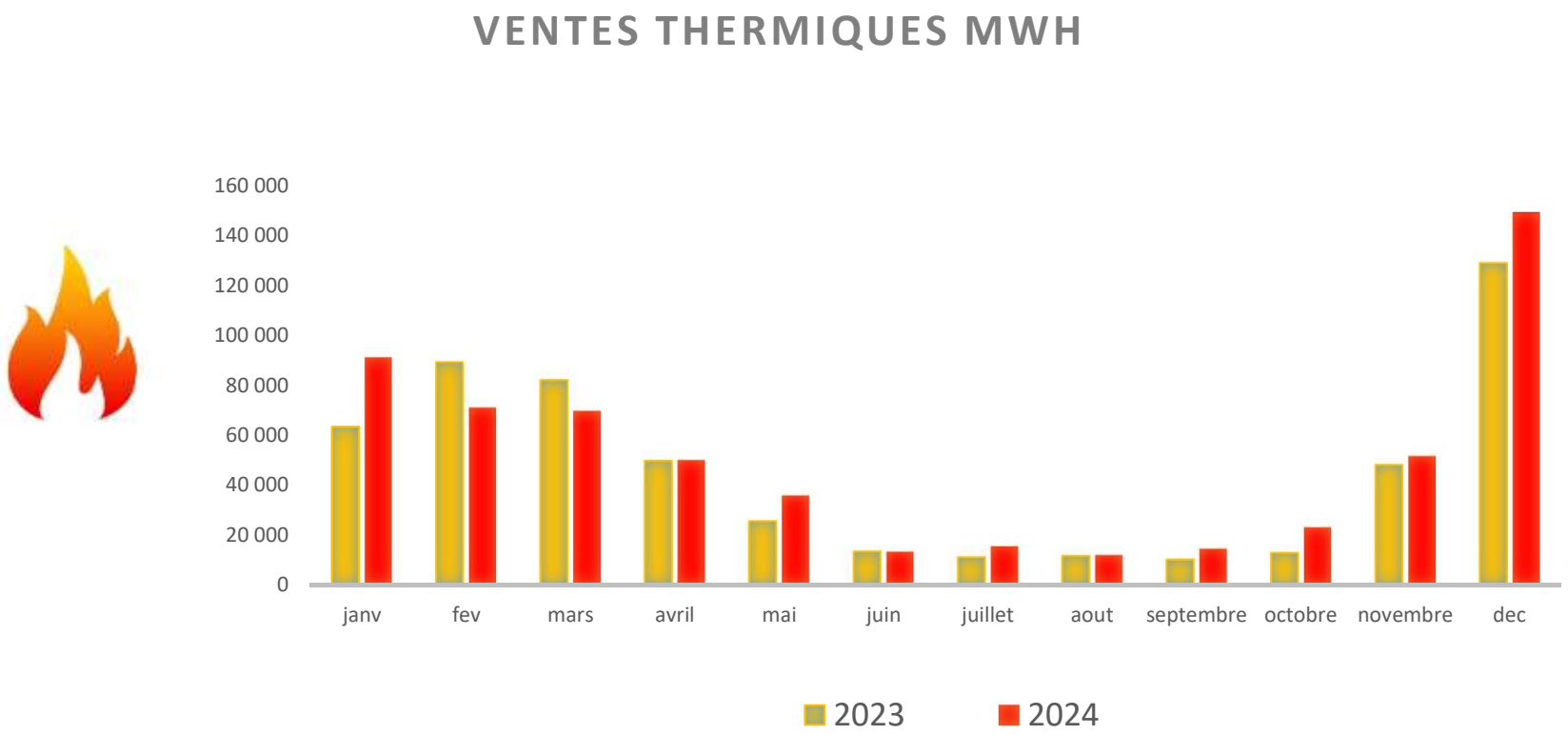
Bilan de l’exercice 2024

Bilan climatique



Rigueur climatique en 2024 : -1% par rapport à 2023

Bilan énergétique 2024 – Chaleur



- 599 GWh vendus en 2024* : chiffre **en hausse** par rapport à 2023 (+9%) avec une rigueur climatique comparable → justifié par les **nouveaux raccordements**

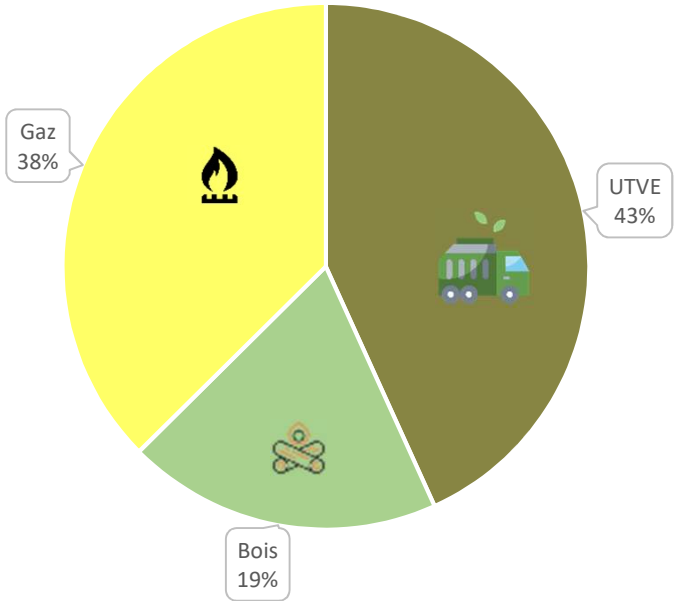
** Chiffres 2024 en cours de consolidation*

MÉTROPOLE GRAND LYON

Bilan énergétique 2024 – Chaleur

Réseau Centre Métropole

Taux ENR&R = 62,6 %

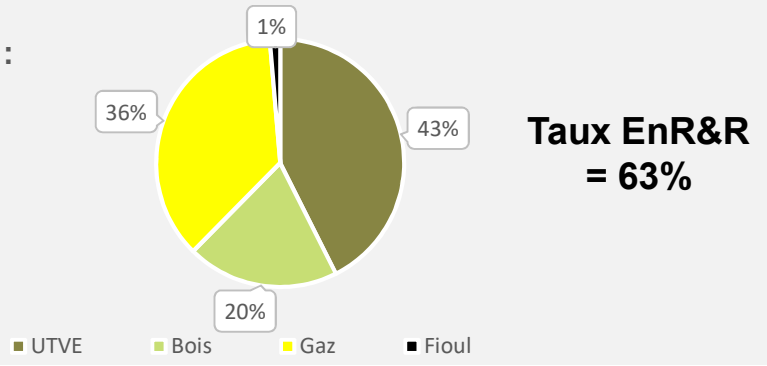


Année	2021	2022	2023	2024
Taux EnR&R	55,8%	63%	62,4%	62,6%

→ Taux EnR&R passera à 72% en 2027

CO_2 fossile évité :
140 000 tonnes
≈ 70 000 éq.lgts
chauffés au gaz

La facturation se base sur la mixité contractuelle :



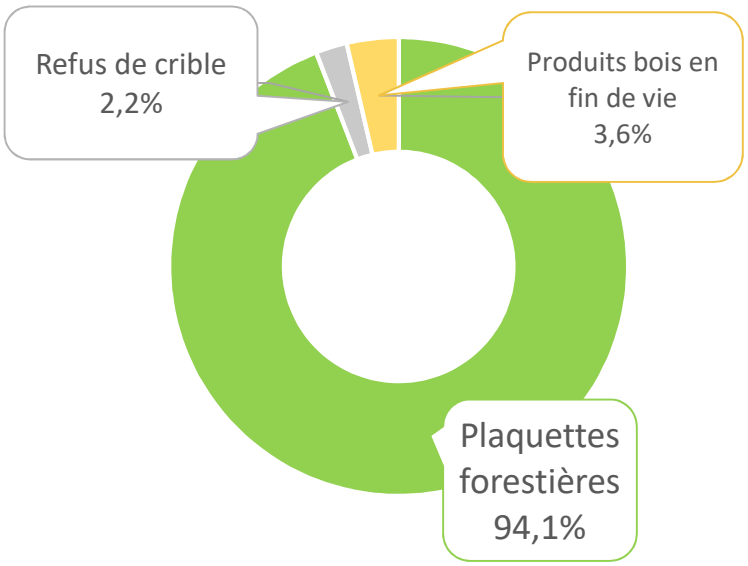
Taux EnR&R = 63%

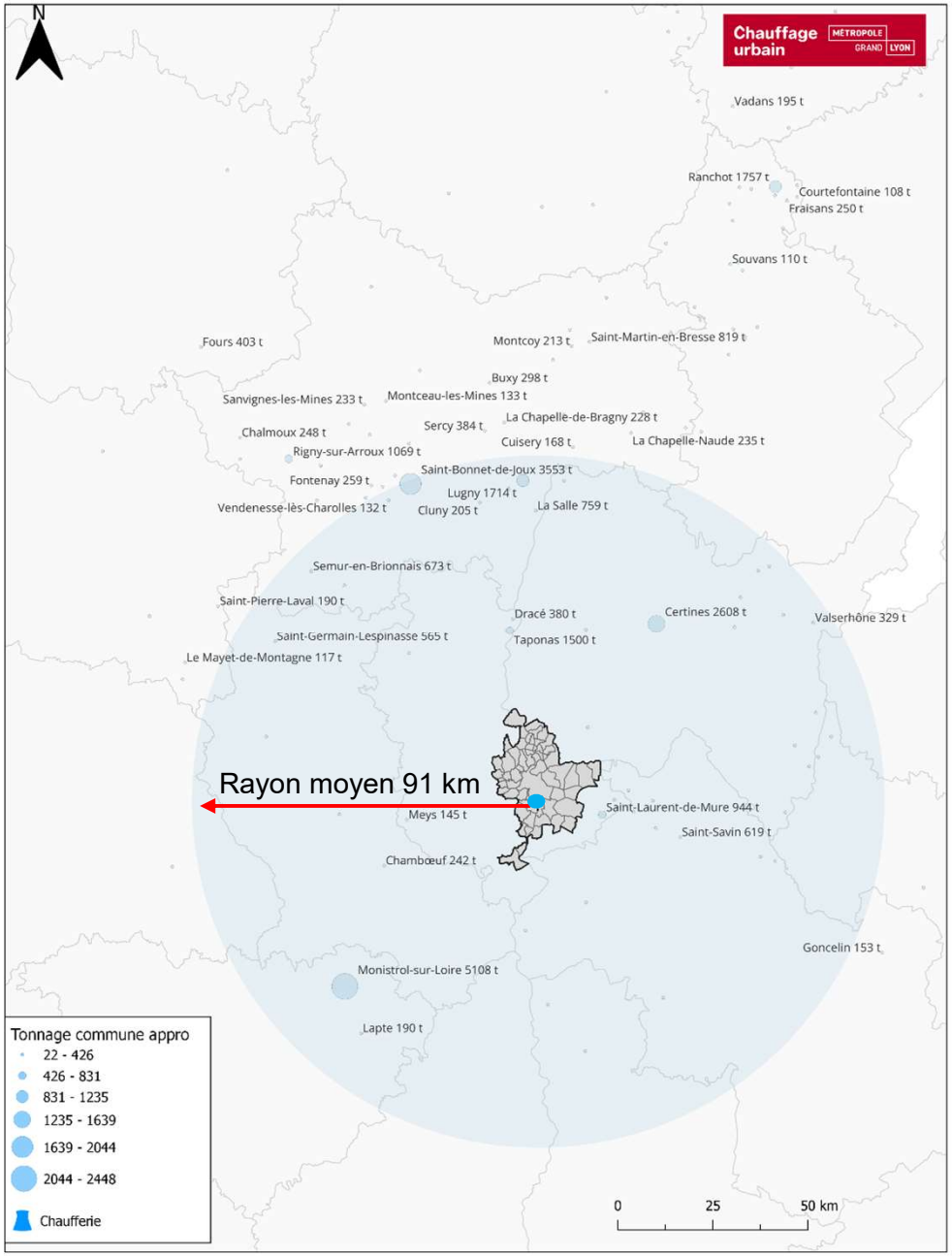
EnR&R : énergie renouvelable et de récupération
UTVE : usine d'incinération / cogé : production mixte chauffage et électricité

** Chiffres 2024 en cours de consolidation*

Consommation de bois de la chaufferie en 2023

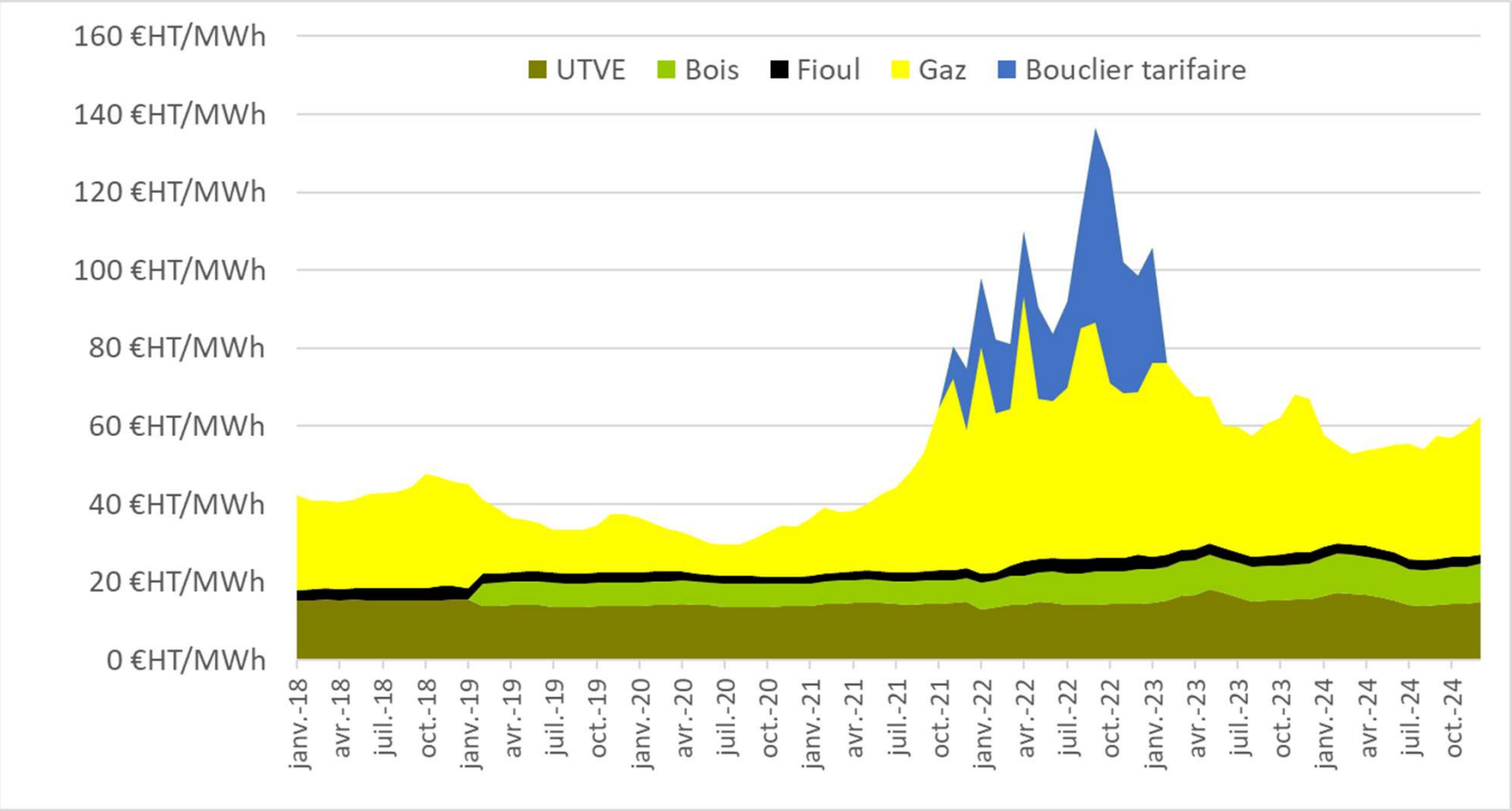
- 32 509 tonnes de bois *(comprenant 41% de plaquettes certifiées PEFC)*
- 11,8% des livraisons sont effectuées en camion GNV
- Rayon moyen d'approvisionnement = 91km





Évolution du tarif variable R1

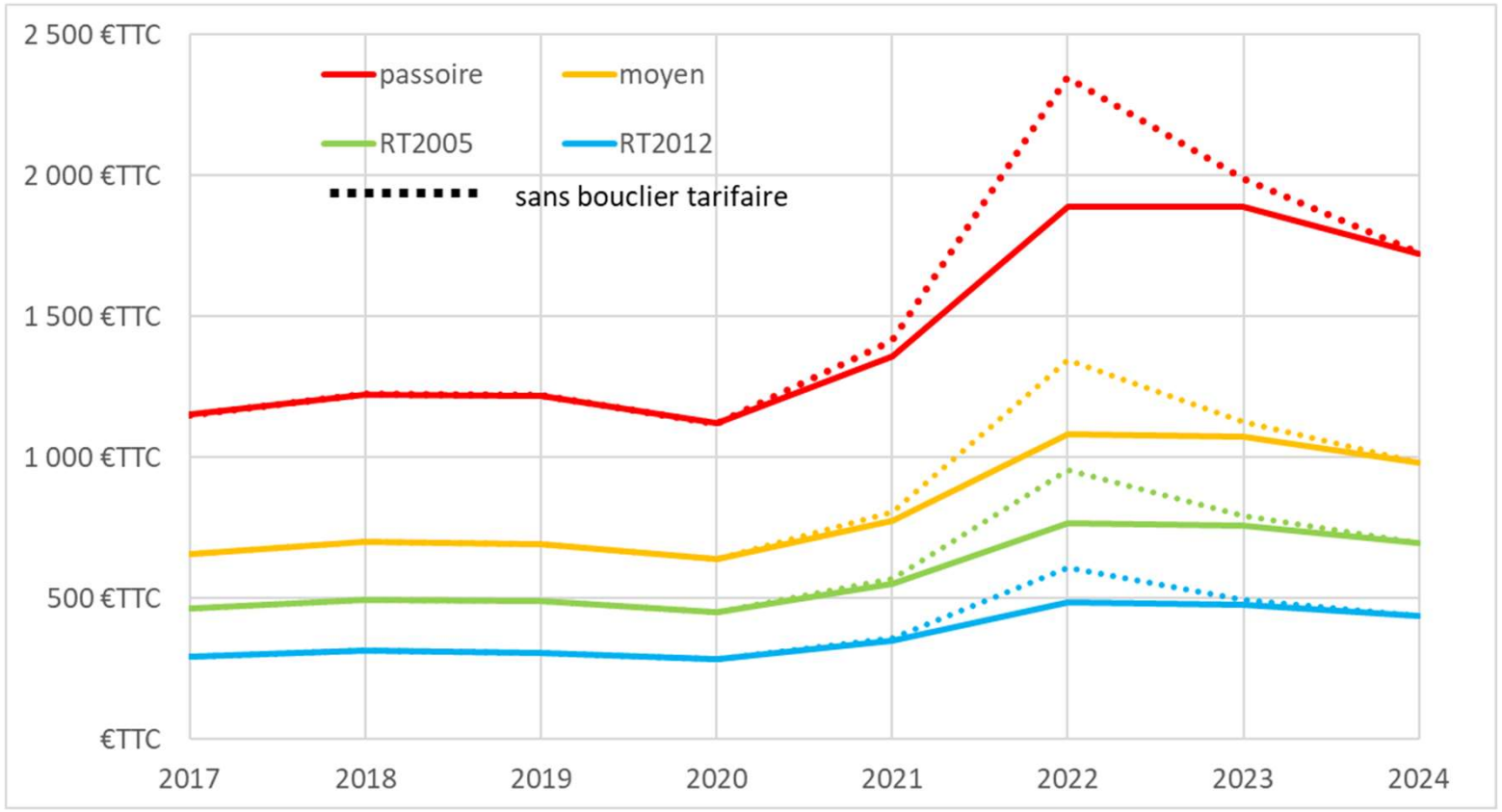
Évolution des différentes composantes du tarif R1, exprimées en € HT/MWh



- Hausse du prix du gaz (molécule) en 2024, à un niveau 3 fois plus élevé qu'avant la crise énergétique de 2021/2022. Baisse par rapport à 2023.
- Stabilité des autres énergies en 2024

Évolution de la facture annuelle du réseau

Chauffage/ECS, rigueur moyenne (2150 DJU), 70m², 3 personnes, bâtiment de 60 logements suivant le type d'isolation

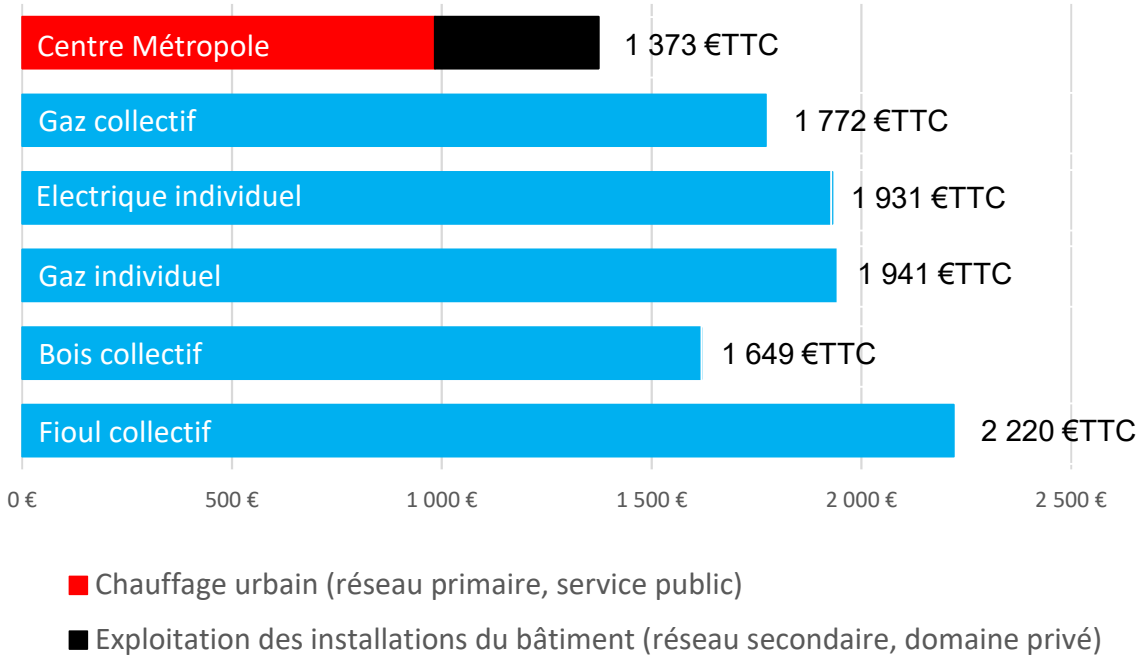


- Analyse sur la base de consommations mensuelles types pour une rigueur climatique moyenne
- Baisse de la facture de l'ordre de 8 % entre 2023 et 2024 en raison de la diminution du tarif variable R1

Coût global du chauffage et de l'eau chaude sanitaire

Comparaison du coût global des différents modes de chauffage en 2024

(€TTC/an pour un logement type)



Méthodologie AMORCE, facture annuelle hors subventions. Valeurs au 1er septembre 2024.
Rigueur 2150 DJU, 70m², 3 personnes, avec ECS.

Développement du réseau

MÉTROPOLE GRAND LYON

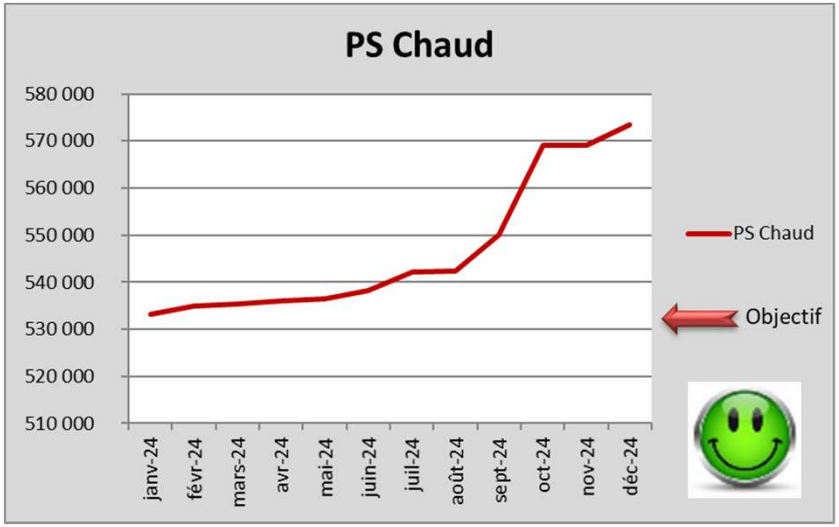
Développement commercial

		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nouvelles polices d'abonnement signées	Chaud	63	50	70	61	69	**100**
	Froid	15	3	17	6	8	**8**
Sous-stations mises en service		80	45	69	62	63	**85**
Résiliations d'abonnement	Pour démolition du bâtiment	1	2	4	2	2	**0**
	Autre	1	2 (disparition du client)	0	0	0	**0**
Renégociations d'abonnement (suite rénovation ou ajustement puissance souscrite)		16	14	14	18	19	**14**

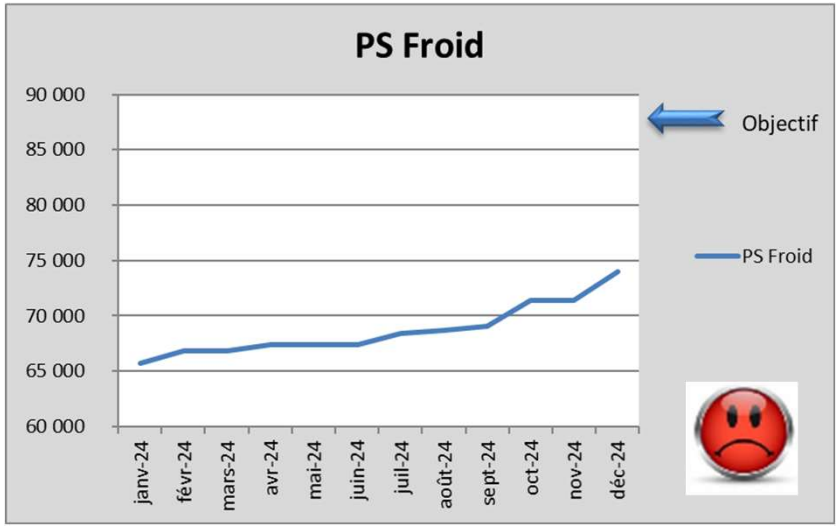
1000 ème bâtiment raccordé en 2024 (à Villeurbanne)

Développement commercial

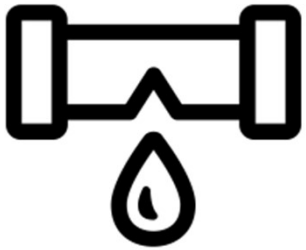
Puissance souscrite chaud (kW) mise en service



Puissance souscrite froid (kW) mise en service



Retours sur les incidents



Contact en cas d'incident

Une disponibilité 24h/24

- Mise en service et arrêt du chauffage
- Permanence téléphonique assurée jour, nuit et weekend 365 jours par an
- **Un espace web dédié aux abonnés** pour visualiser les informations contractuelles et de production (énergies utilisées, températures, suivi des consommations...), pour effectuer en temps réel des demandes d'interventions :

https://espace-clients.dalkia.fr

Un service client multicanal

- Une agence commerciale située au 65 rue Saint Jean de Dieu, Lyon 7ème
- Un numéro d'appel azur pour les dépannages 24h/24, 7j/7 : **0 800 809 300**
- Un site internet pour suivre la vie du réseau, les travaux en cours et à venir, sensibiliser les usagers aux économies d'énergie :

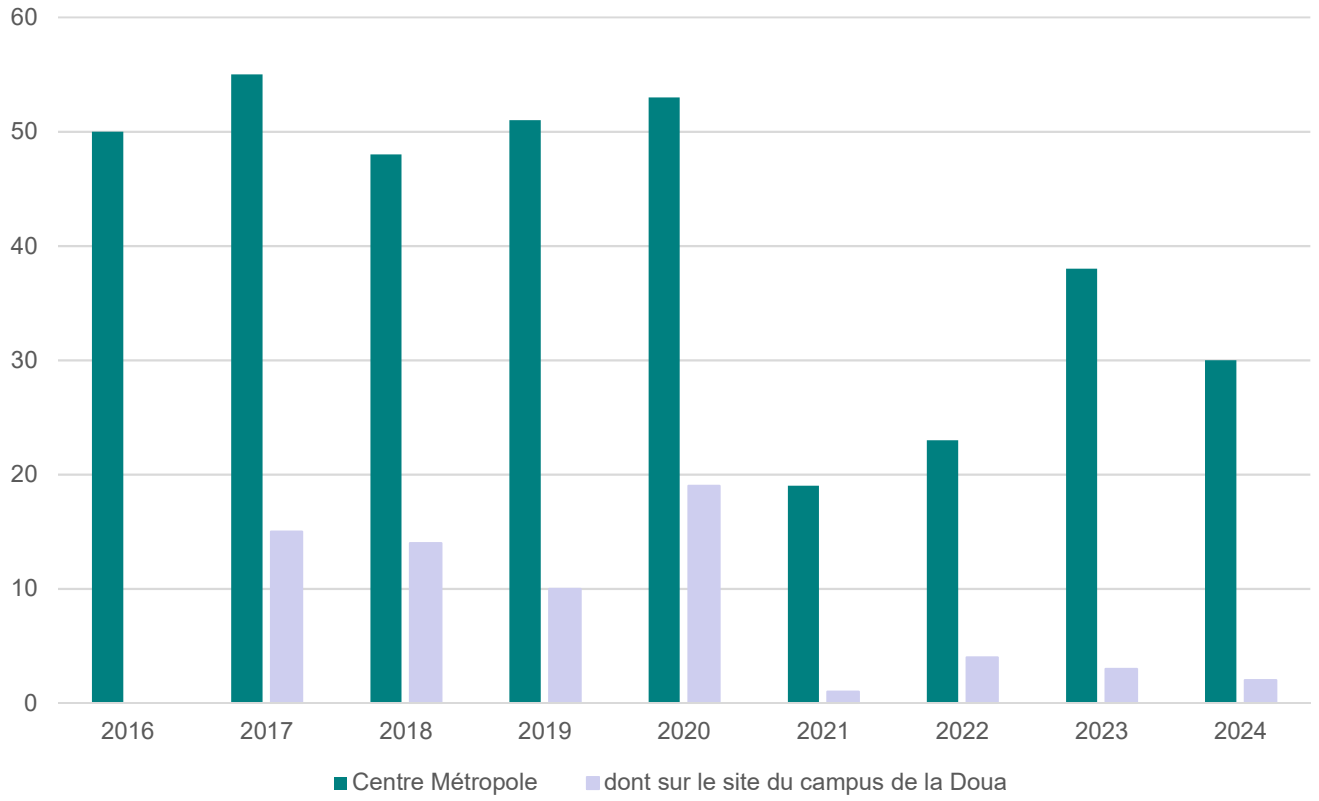
https://chauffageurbain.centremetropole.grandlyon.com/

Une adresse mail unique pour contacter l'exploitant :

reseau-centremetropole@dalkia.fr

MÉTROPOLE GRAND LYON

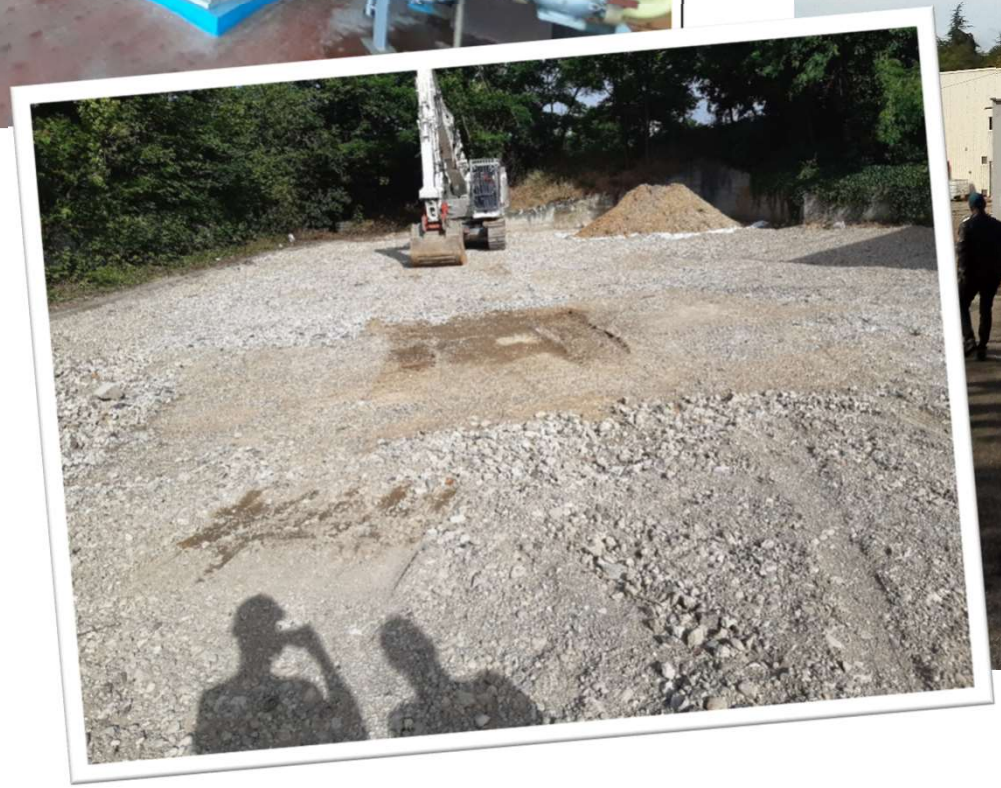
Suivi des fuites sur le réseau de chaleur



- 2024 : 30 fuites réparées (nombre en baisse)
- Temps moyen d'interruption : moins de 7% des sous-stations du réseau ont subi une interruption (nombre en baisse), dont la durée cumulée est de 13 heures par an en moyenne

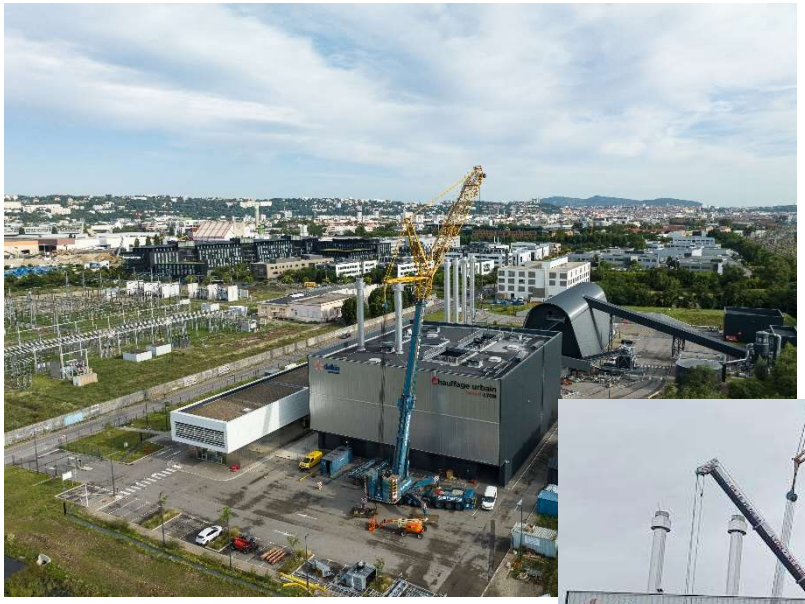
Principaux travaux réalisés en 2024

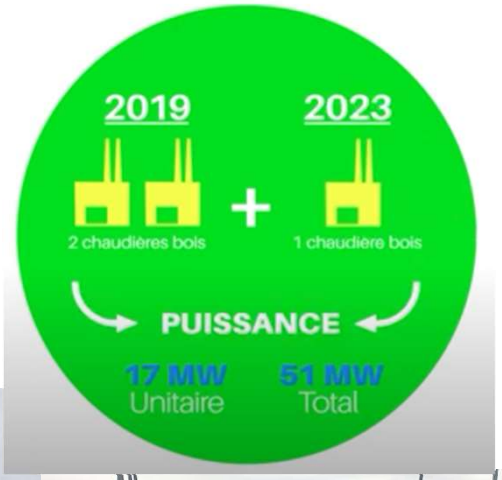
Démantèlement de la chaufferie de Bron avant reconstruction



Chaufferie de Surville

3ème Chaudière biomasse de 17MW mise en service en février 2024

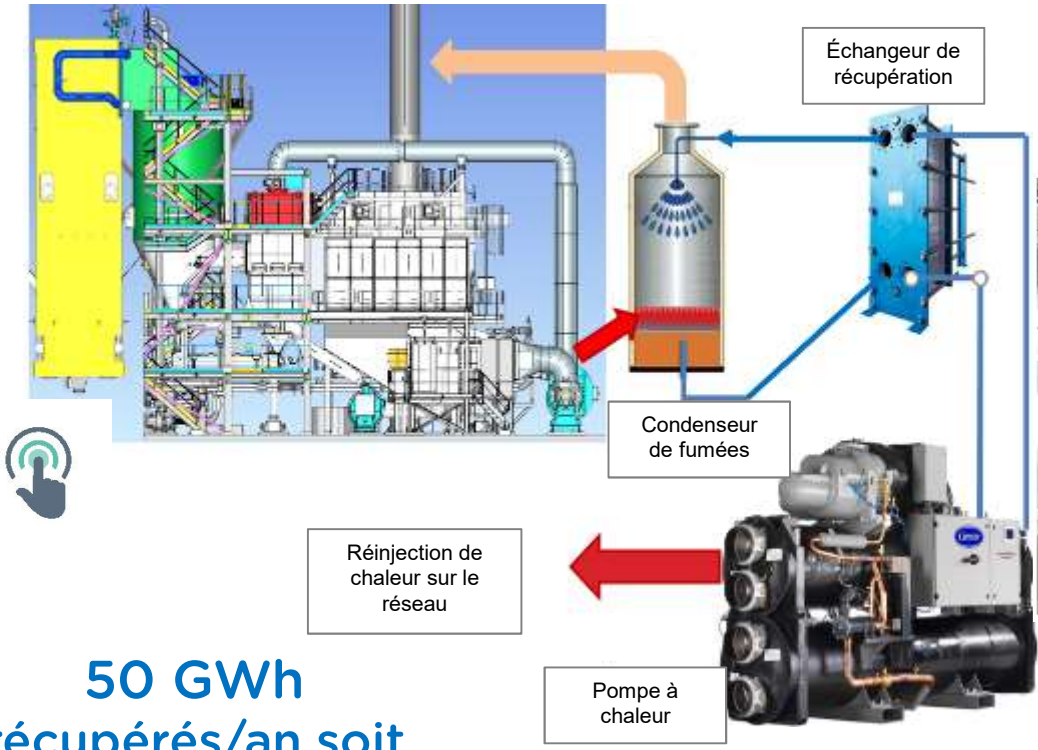




Chaufferie de Surville

2024 -25

Récupération de chaleur sur les fumées par « condensation thermodynamique » – 8MW



50 GWh récupérés/an soit l ’équivalent de 5700 logements chauffés

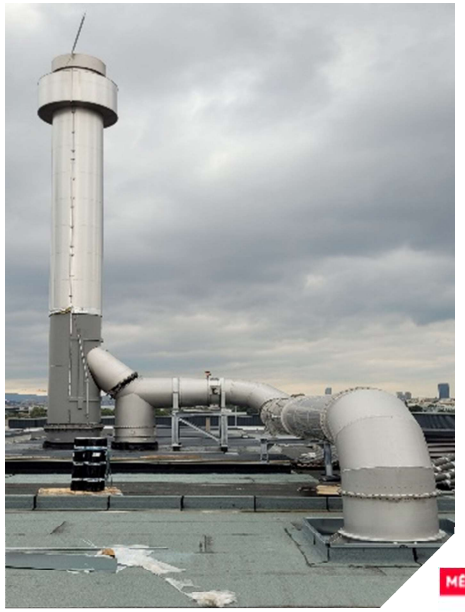
MÉTROPOLE GRAND LYON

Chaufferie de Surville

PAC haute efficacité

Condenseurs & Economiseurs

Ventilateurs d'extraction



MÉTROPOLE GRAND LYON

Principaux travaux sur le réseau

Quartier Gerland
- Travaux de dévoiement pour le tramway T10 (avenue Tony Garnier / rue Saint Jean de Dieu)

Lyon 3ème
- Maillage du réseau de froid sur la rue Flandin (entre rue Paul Bert et avenue Pompidou)

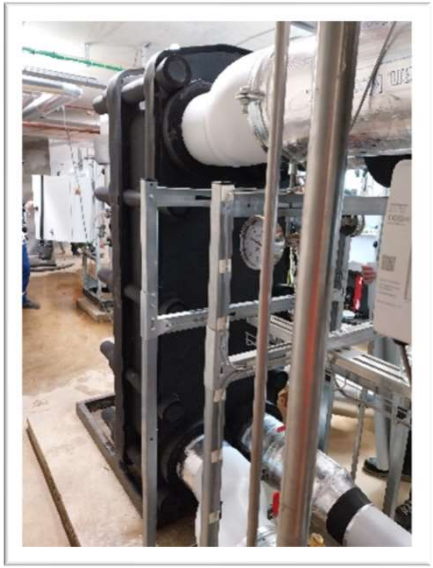
Lyon 6eme (2024 – 25)
- Extension du réseau sur le secteur Tête d'or / Boulevard des Belges : 820 logements supplémentaires raccordés avec 38 sous-stations (21 polices signées, 8 en attente et 9 en cours d'études)

Bron
- Travaux de raccordement de la clinique Iris et des hôpitaux de l'Est Lyonnais
- Travaux de dévoiement pour le futur BHNS (également sur Lyon 3 Felix Faure Gambetta)

Villeurbanne (2024 – 25)
- Travaux de dévoiement pour le tramway T6
- Développement du réseau de la ZAC Grand Clement

Vaulx-en-Velin (2024 – 25)
- Extension vers la future chaufferie du Carré de Soie

Principaux travaux sur le réseau

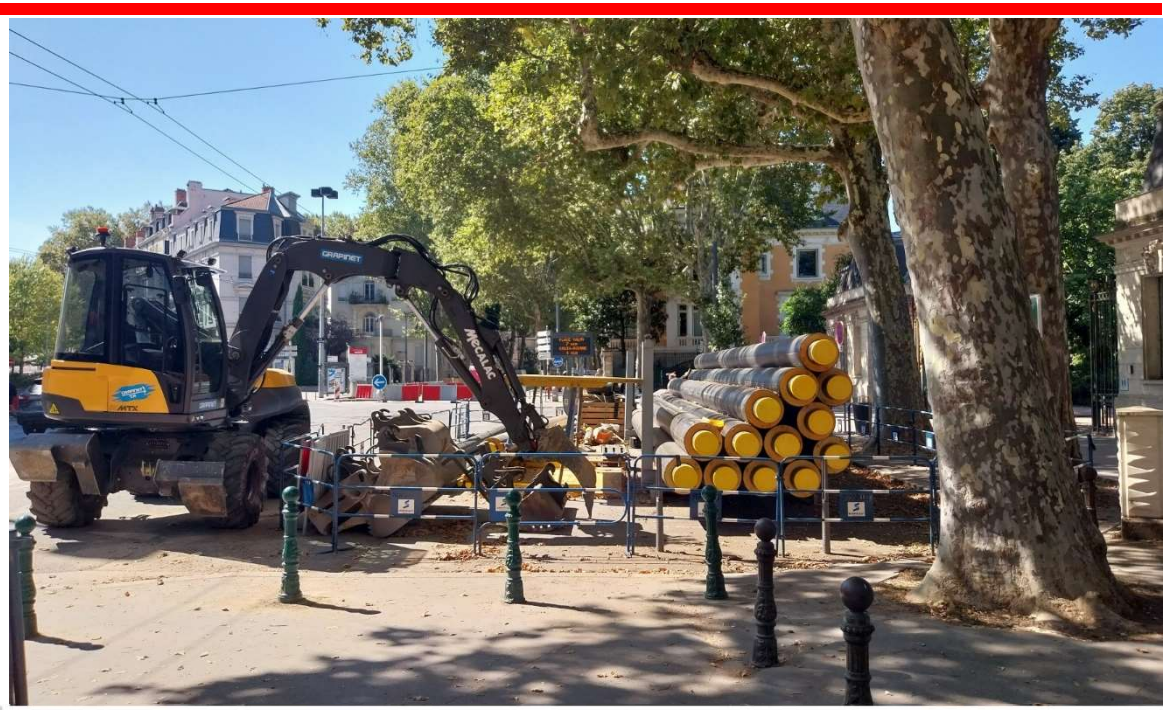


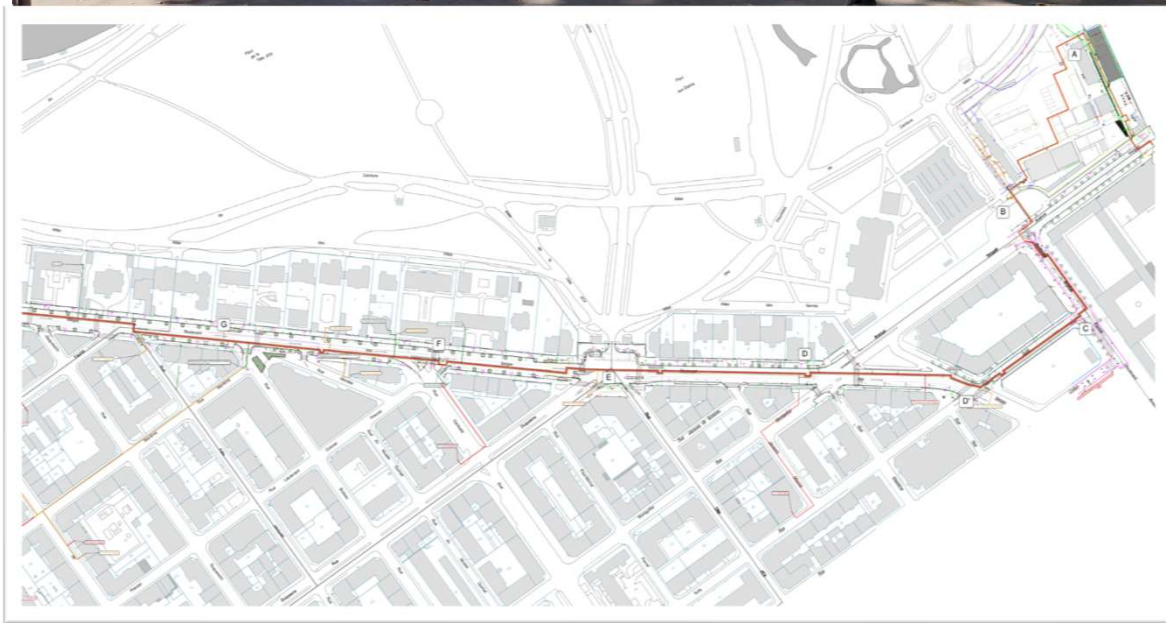
ANSES Chaud + Froid

Galeries Lafayette BRON

Principaux travaux sur le réseau

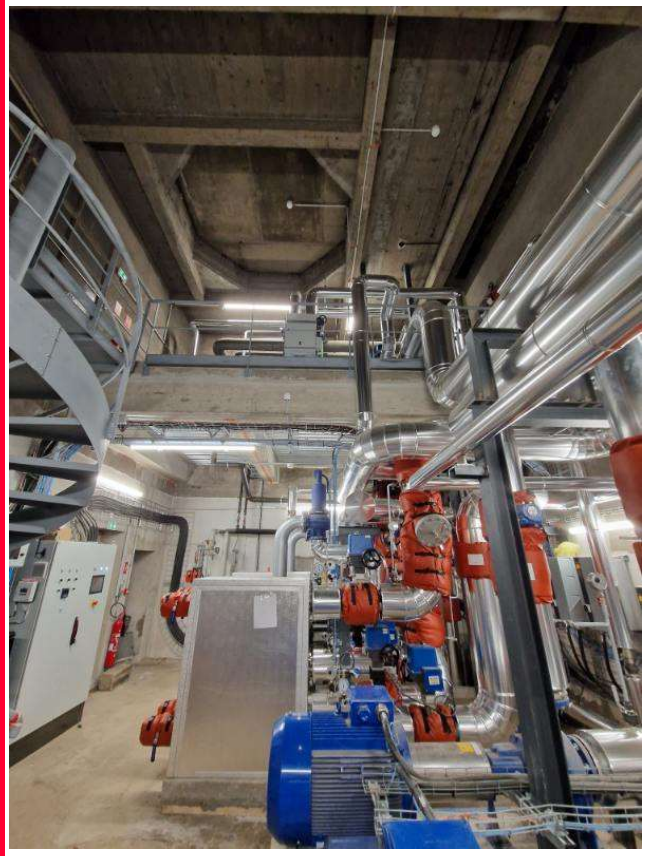
Réseau Bld des Belges

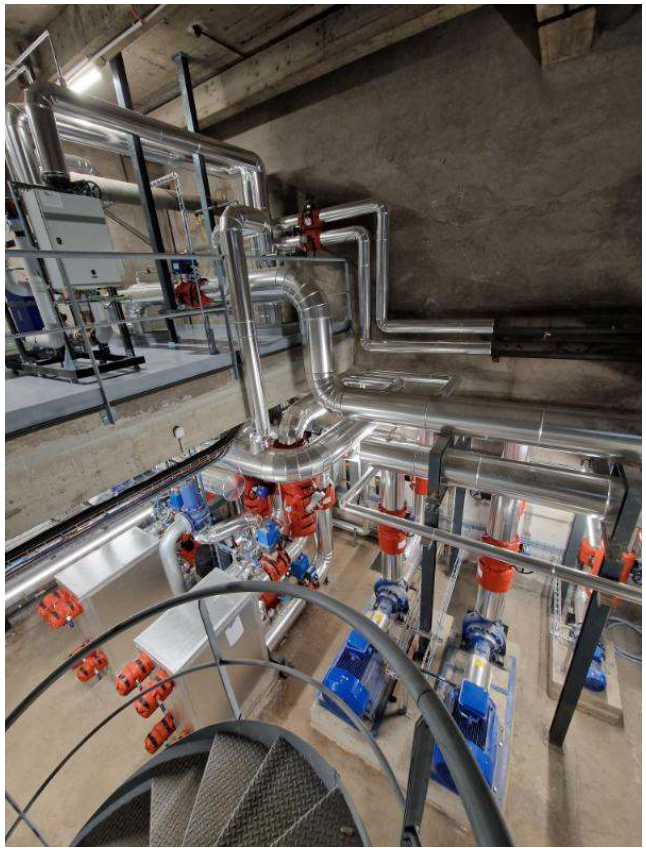




Principaux travaux sur le réseau

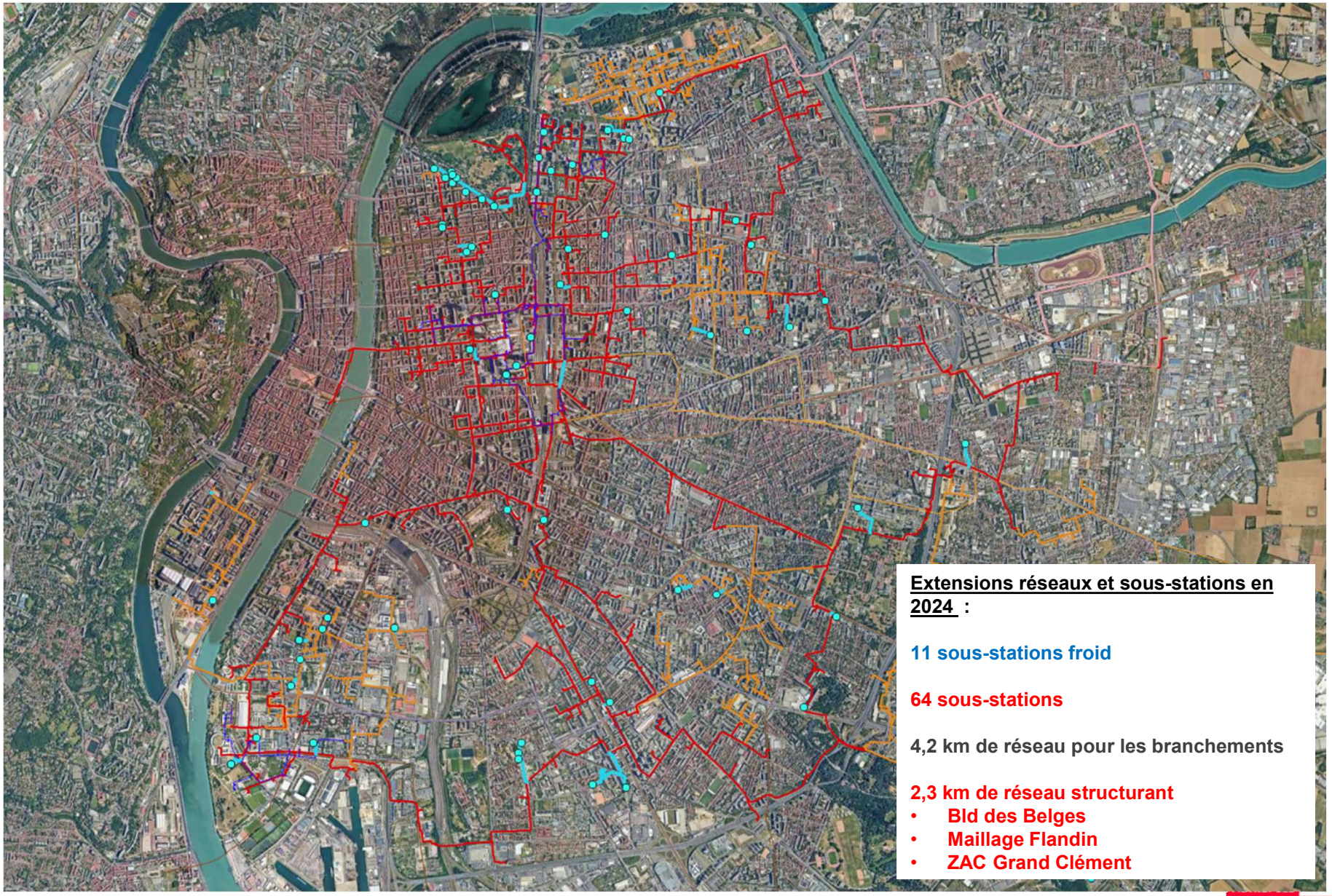
Sous-station de transfert HP/BP – Parc de la tête d'or





MÉTROPOLE GRAND LYON

Raccordements 2024



Extensions réseaux et sous-stations en 2024 :

11 sous-stations froid

64 sous-stations

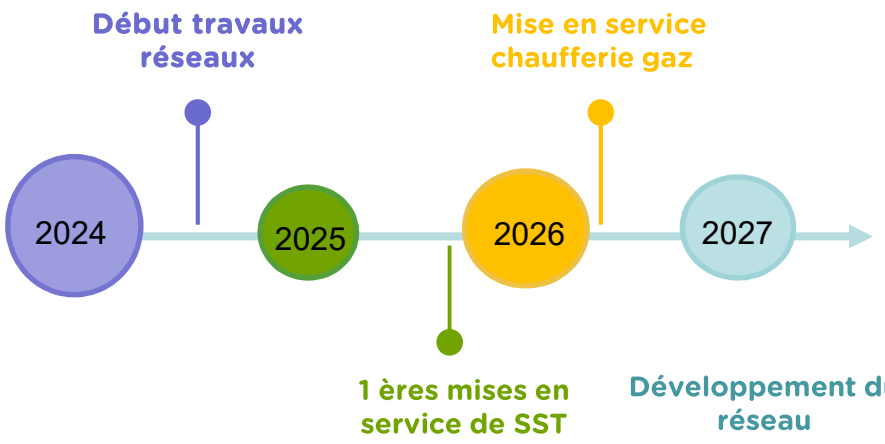
4,2 km de réseau pour les branchements

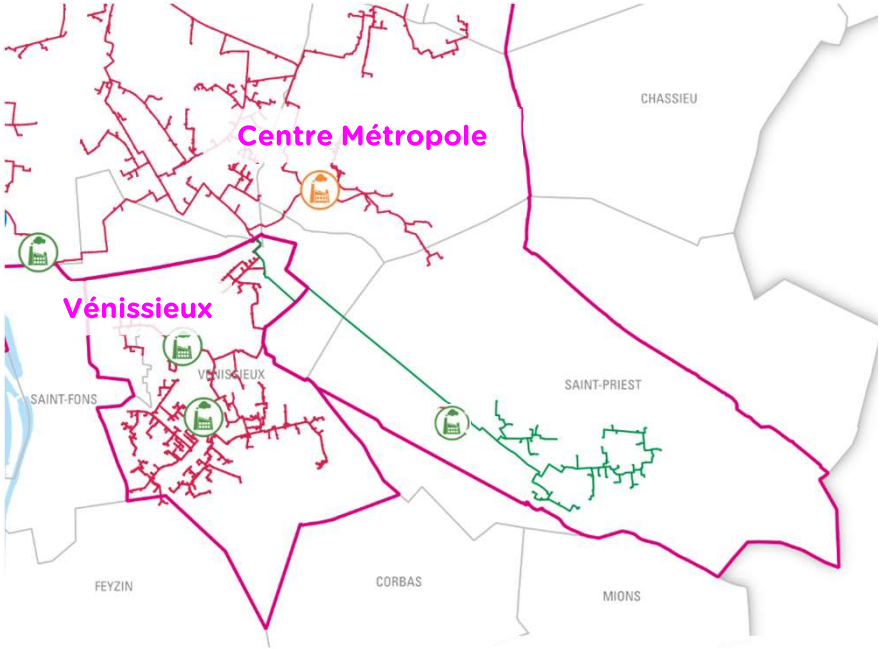
2,3 km de réseau structurant

- **Bld des Belges**
- **Maillage Flandin**
- **ZAC Grand Clément**

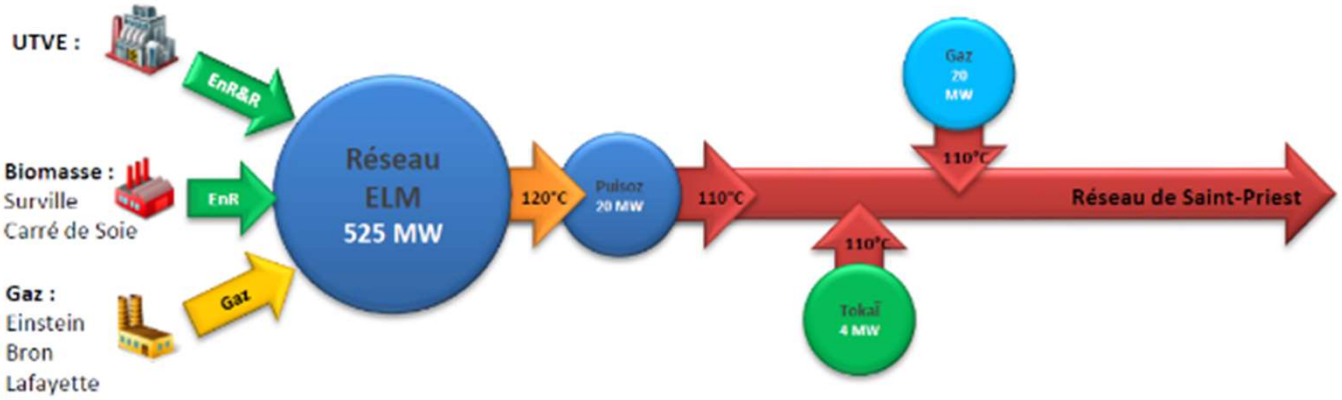
Principaux travaux 2025

Extension du réseau sur Saint-Priest



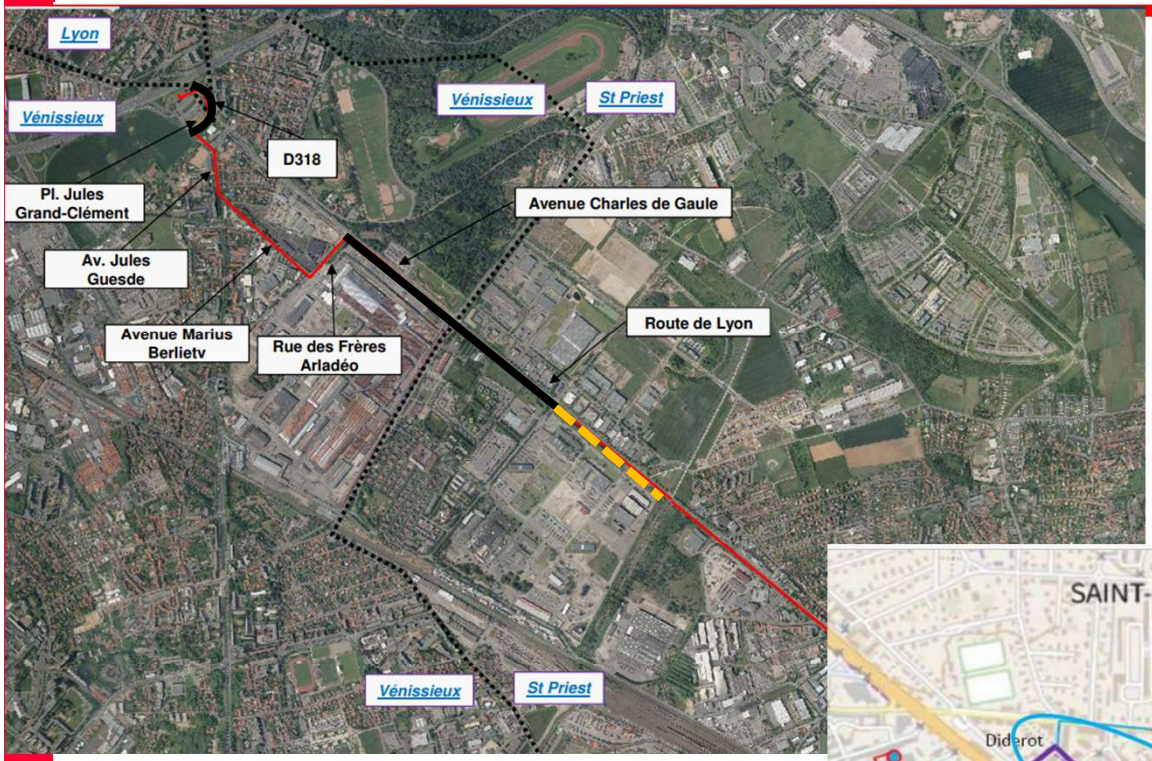


Principe de la production

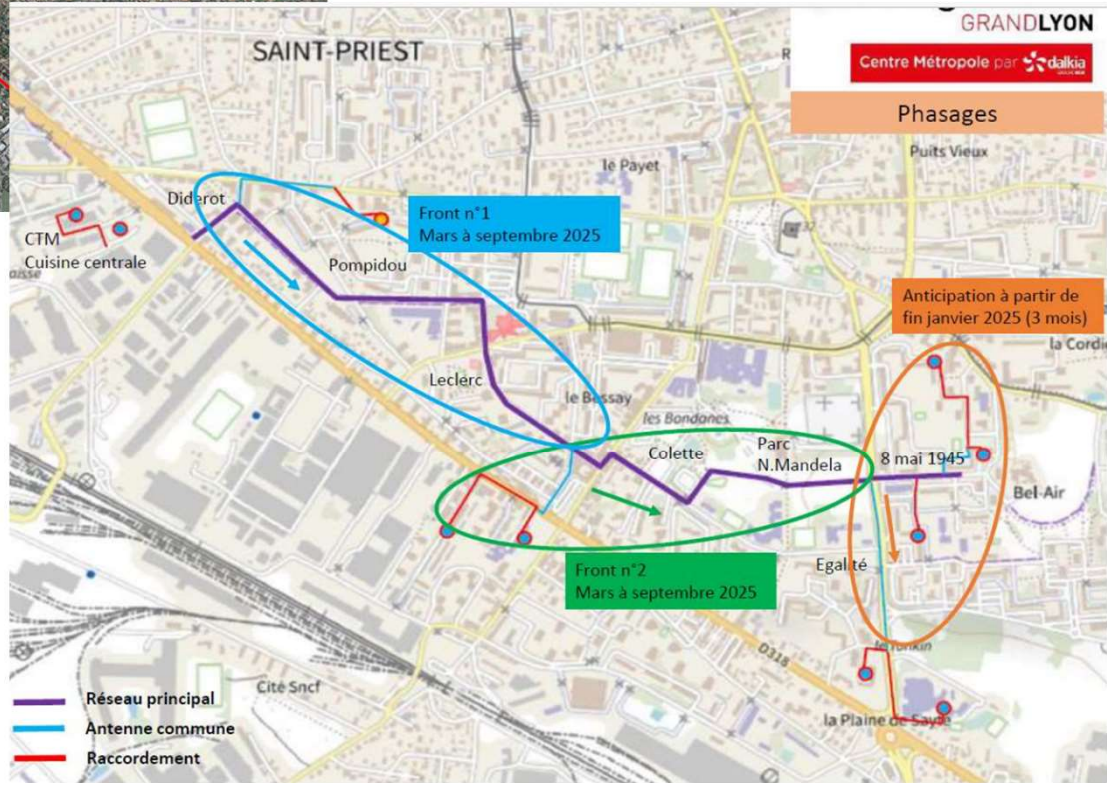


Chauffage urbain

Saint Priest – Travaux réseaux 2025



Travaux terminés
Travaux en cours



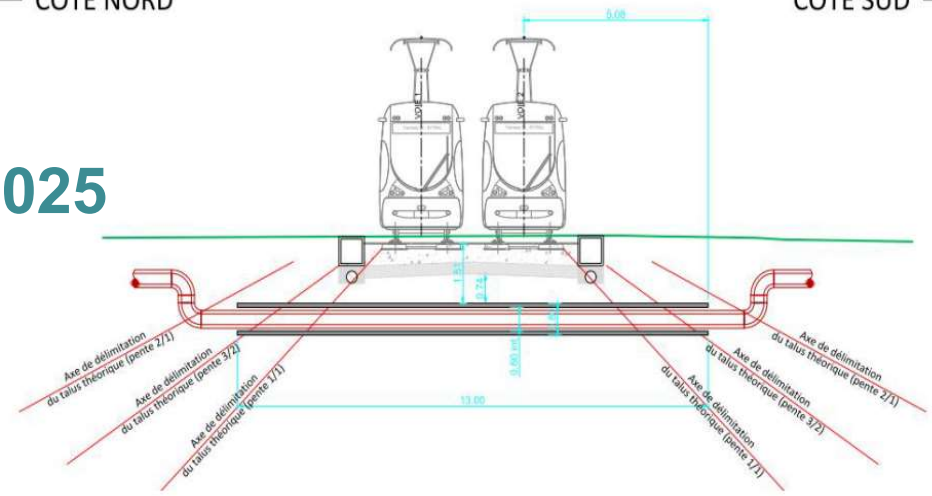
ZAC Grand-Clément : Traversée TRAM T3

Intervention T6 Nord

Intervention DALKIA

← COTÉ NORD

COTÉ SUD →



Travaux de mars à avril 2025

Chaufferie de Bron

2025 26

Travaux de reconstruction de la chaufferie

Chauffage urbain

Future chaufferie Biomasse Carré de Soie

2024 -26

Études 2024

Travaux 2025-2026

Esquisse provisoire du projet

MÉTROPOLE GRAND LYON

Informations diverses

MÉTROPOLE GRAND LYON

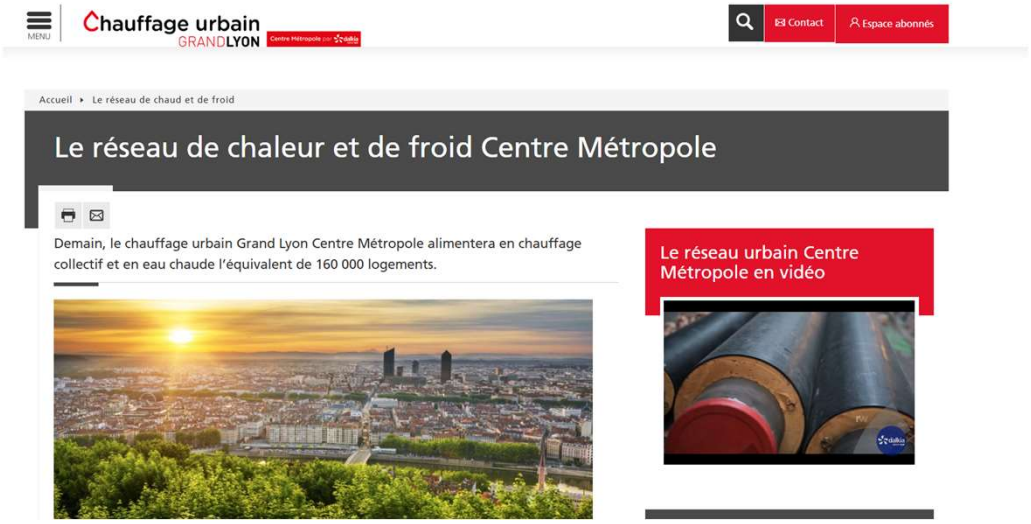
Labellisation

En décembre 2024, le réseau de chaleur de Centre Métropole a obtenu une nouvelle fois le **label éco-réseau de chaleur**, délivré par l'association AMORCE*

** AMORCE : Premier réseau français d'information, de partage d'expériences et d'accompagnement des collectivités et acteurs locaux en matière de transition énergétique, de gestion territoriale des déchets et de gestion durable de l'eau*

Communication

Site internet https://chauffageurbain.centremetropole.grandlyon.com



Portail abonnés
http://abonnes.chauffageurbain.centremetropole.grandlyon.com/

Video Chauffage urbain Centre Metropole

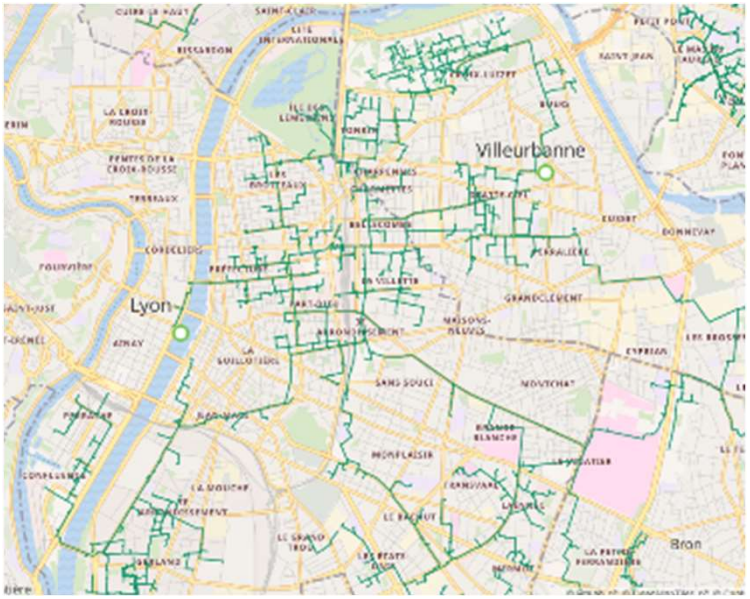
Actions ponctuelles
Permanences d'information en mairie du 6ème

Actualités

Outil à disposition

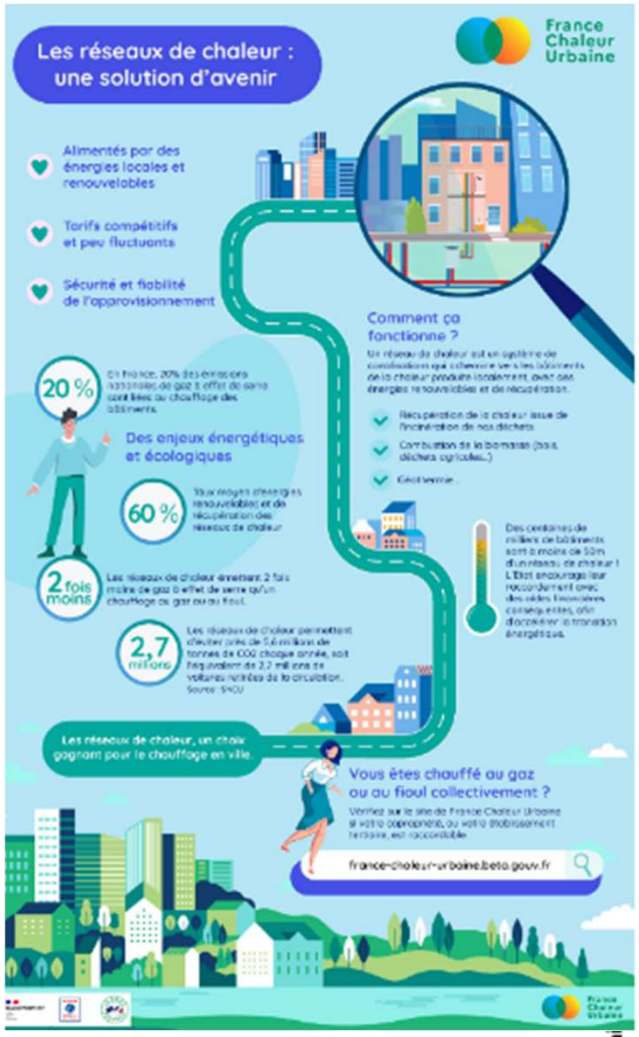
Tracé des réseaux de chaleur nationaux sur France Chaleur Urbaine accessible sur :

https://france-chaleur-urbaine.beta.gouv.fr/carte



France Chaleur Urbaine est un service public gratuit qui agit comme tiers de confiance en facilitant la mise en contact entre gestionnaires des réseaux de chaleur et copropriétés

Film Les ambassadeurs du chauffage urbain



France Chaleur Urbaine

Chauffage urbain

Chauffage urbain

MÉTROPOLE GRAND LYON

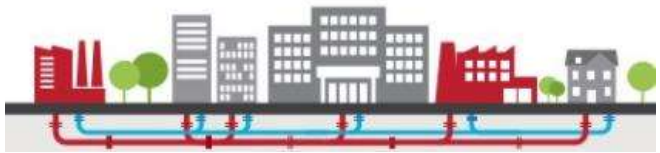
Centre Métropole par dalkia GROUPE EDF

Nous restons à votre écoute, pour plus d'informations ou pour nous contacter :

https://chauffageurbain.centremetropole.grandlyon.com/

reseau-centremetropole@dalkia.fr

Contact Métropole de Lyon : reseauxdechaleur@grandlyon.com

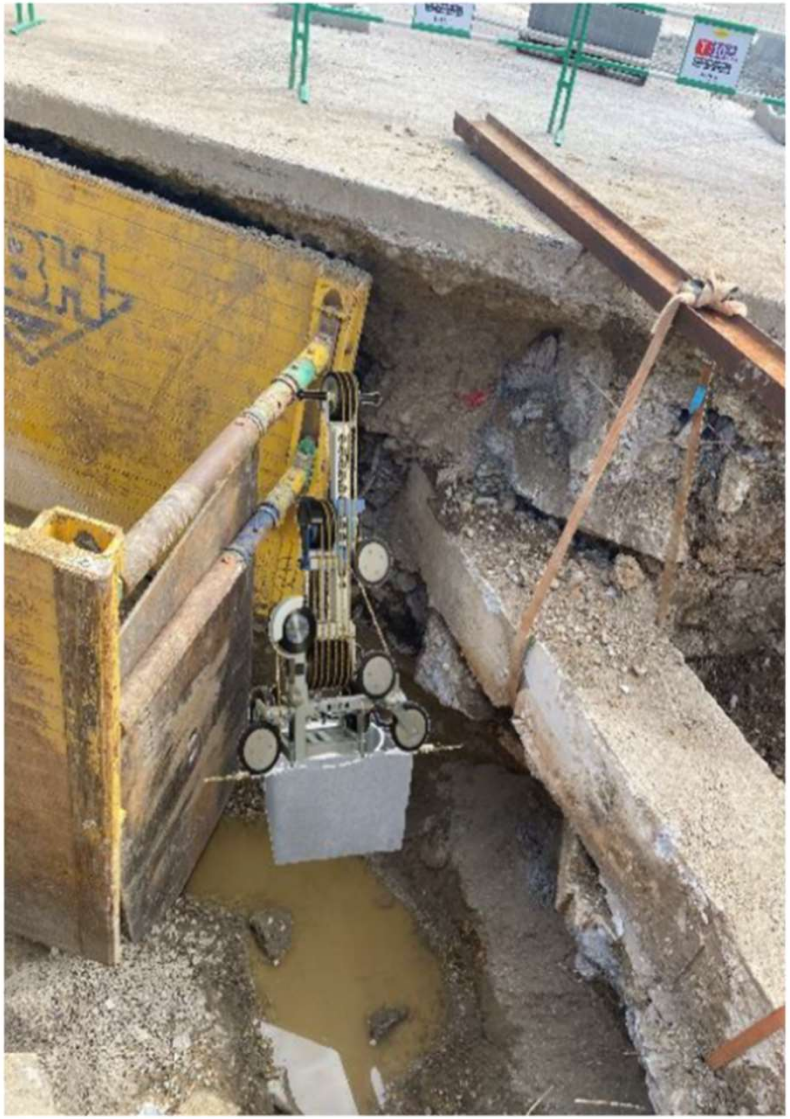


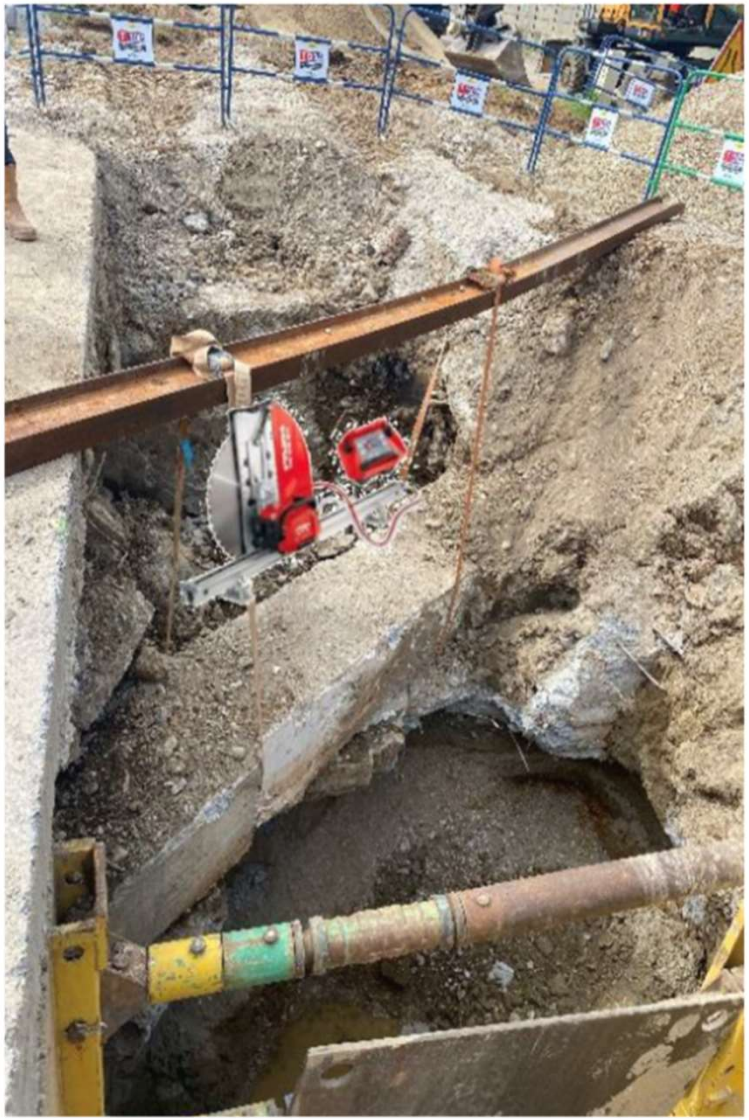
MÉTROPOLE GRAND LYON

A vos questions

MÉTROPOLE GRAND LYON

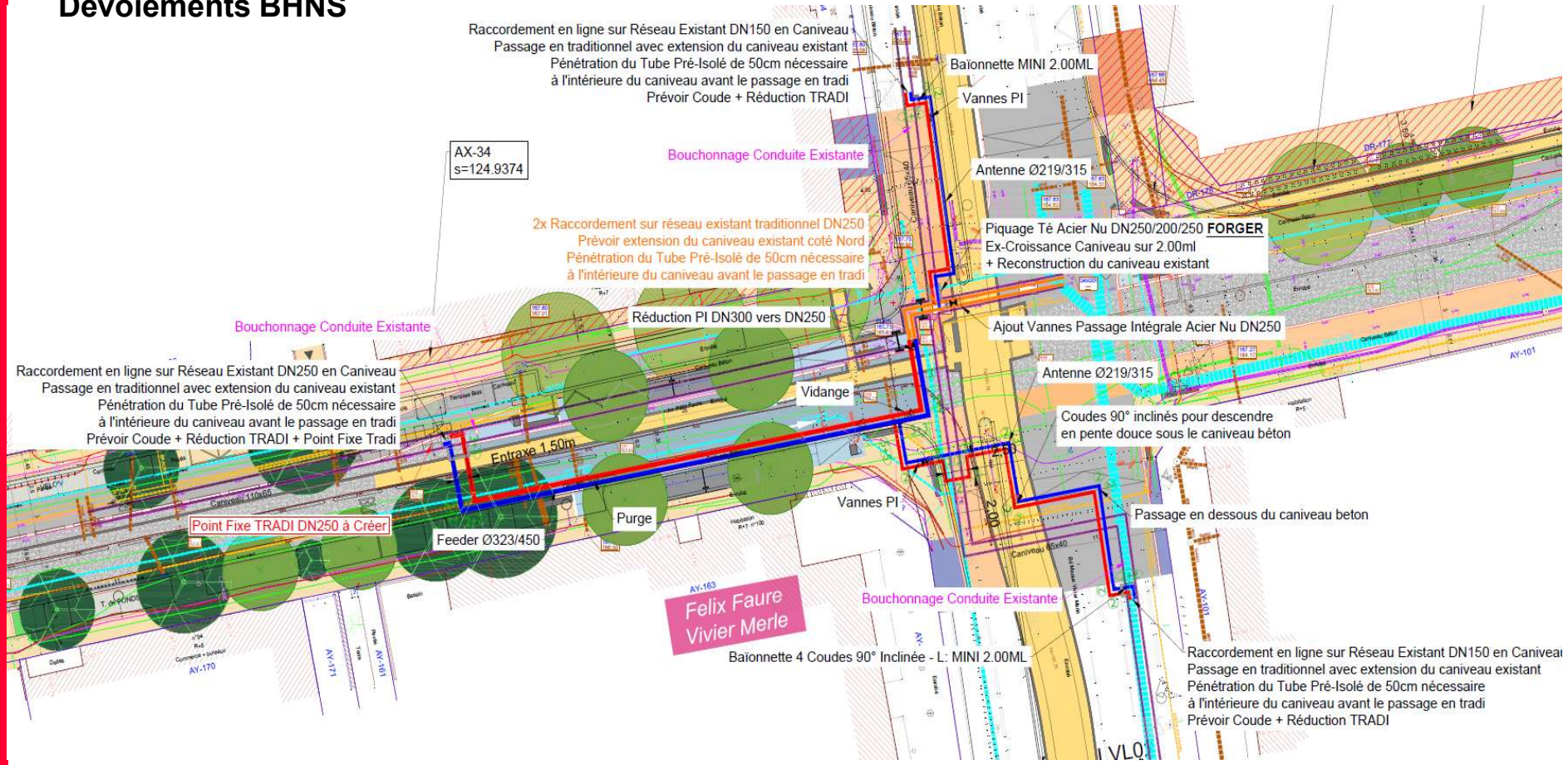
Principaux travaux sur le réseau





Dévoiements de réseaux pour tramway T10

MÉTROPOLE GRAND LYON

Principaux travaux sur le réseau

Dévoiements BHNS